



La salud  
es de todos

Minsalud



**FONDO DE PASIVO SOCIAL**  
FERROCARRILES NACIONALES DE COLOMBIA

# RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2020

---

ELEGIMOS EL CAMBIO PARA SERVIR  
29 JULIO 2021

# Contenido

## • 1. GESTIÓN ESTRATÉGICA

### Misión y visión del FPS

1.1 Plan Estratégico

1.2 Plan de Acción

1.3 Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano-  
Participación ciudadana

1.4 Diseño y Adopción de Políticas Internas

1.5 Planta de personal de la entidad y Contratistas de  
Servicios Profesionales

1.6 Proyectos de Inversión

1.7 Logros y retos

## 2. GESTIÓN MISIONAL

2.1 Gestión Servicios de Salud

2.2 Modelo Integral de Salud

## 3. GESTIÓN DE PRESTACIONES ECONÓMICAS

## 4. PARTICIPACIÓN CIUDADANA

## 5. GESTIÓN FINANCIERA

## 6. GESTIÓN CONTRACTUAL

## 7. GESTIÓN COBRO

## 8. MEDICIÓN Y MEJORA.

## 9. CIERRE Y CONCLUSIONES

## Objetivo de la Audiencia Pública

Dar a conocer los resultados de la gestión del Fondo de Pasivo Social de Ferrocarriles Nacionales de Colombia durante la vigencia 2019, a sus usuarios y demás grupos de interés; así como recibir portes para proyectar su planeación y gestión; de conformidad con el artículo 78 de la Ley 1474 de 2011, el documento CONPES 3654 de 2010



## Misión del FPS-FCN

El Fondo de Pasivo Social de Ferrocarriles Nacionales de Colombia como establecimiento público del orden Nacional, adscrito al Ministerio de Salud y Protección Social, reconoce prestaciones económicas legales y convencionales a los ex trabajadores, pensionados y beneficiarios de las liquidadas empresas Ferrocarriles Nacionales de Colombia. Así mismo, administramos los servicios de salud a los pensionados y beneficiarios de la empresa liquidada Ferrocarriles Nacionales y Puertos de Colombia.

Contamos con la infraestructura tecnológica y el talento humano calificado y comprometido para brindar una excelente prestación de nuestros servicios con calidad y transparencia.

## Visión del FPS-FCN

Dado que contamos con la infraestructura adecuada, recurso humano calificado, experiencia y bajos costos en la prestación de los servicios de reconocimiento y pago de las prestaciones económicas y la administración de servicios de salud con transparencia en la gestión; nuestro reto es consolidarnos como la entidad líder que asuma los compromisos que por mandato legal y/o reglamentario le sean asignados, contribuyendo con las políticas de gestión pública, para el cumplimiento de los fines esenciales del estado en el sector de la seguridad social.





La salud  
es de todos

Minsalud

# 1.1 PLAN ESTRATÉGICO

---

## Plan Estratégico

De acuerdo con las políticas del Sector Social “Enfocada a la Modernización y Transparencia de la Administración Pública”, el Fondo de Pasivo Social de Ferrocarriles Nacionales de Colombia formuló el Plan Estratégico 2019- 2022 conforme a los lineamientos del Ministerio de Salud y Protección Social y en concordancia con los objetivos del Plan Nacional de Desarrollo.

Esta formulación planteó cuatro actividades sectoriales, que le contribuyen al objetivo sectorial: **“Fortalecer la rectoría y la gobernanza dentro del sistema de salud, tanto a nivel central, como en el territorio”**, “y durante el año 2020 se obtuvo un grado promedio de cumplimiento e 91% en las actividades descritas a continuación:

Aprobar y adoptar el Modelo de Atención en salud del Fondo a través de los prestadores de servicios de salud

Consolidar la estrategia de Los Mejores por Colombia

Gestión y aplicación del Recaudo Implementar y evaluar el Plan Estratégico de Recursos Humanos, Plan Anual de Vacantes, I Plan Anual de Capacitación, Plan Anual de Bienestar e Incentivos,

Link de interacción cumplimiento a la Ley 1712 de 2014



La salud  
es de todos

Minsalud

## 1.2 PLAN DE ACCIÓN

---



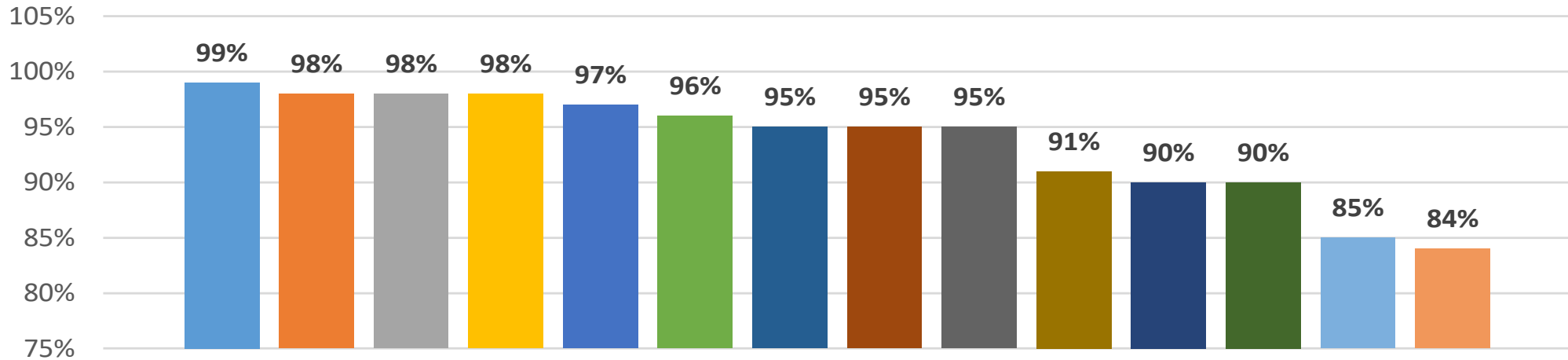


## Plan de Acción

Al finalizar la vigencia del año 2020 la ejecución del Plan de Acción de la entidad, alcanzó un grado de cumplimiento en promedio de 95%, ubicándose dentro de un rango de calificación satisfactorio, esto con base en el nivel de ejecución de las 197 actividades y 204 productos (Metas) programados en el año, por los 14 procesos de la Entidad (Gestión Talento Humano, Atención Al Ciudadano, Direccionamiento Estratégico, Medición y Mejora, Gestión Cobro, Gestión Tic's, Asistencia Jurídica, Gestión Recursos Financieros, Gestión de Servicios de Salud, Gestión de Servicios Administrativos, Gestión Documental, Gestión de Bienes Transferidos, con el cumplimiento de los objetivos de dichos procesos se da cumplimiento a la Misión del FPS.

# Plan de Acción

## Porcentajes de Cumplimiento por Procesos



■ GESTIÓN TALENTO HUMANO

■ ATENCIÓN AL CIUDADANO

■ DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO

■ MEDICIÓN Y MEJORA

■ GESTION DE COBRO

■ GESTIÓN TICS

■ ASISTENCIA JURÍDICA

■ SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN INDEPENDIENTE

■ GESTIÓN PRESTACIONES ECONÓMICAS

■ GESTIÓN DE RECURSOS FINANCIEROS

■ GESTIÓN SERVICIOS DE SALUD

■ GESTIÓN SERVICIOS ADMINISTRATIVOS

■ GESTIÓN DOCUMENTAL

■ GESTIÓN DE BIENES TRANSFERIDOS



La salud  
es de todos

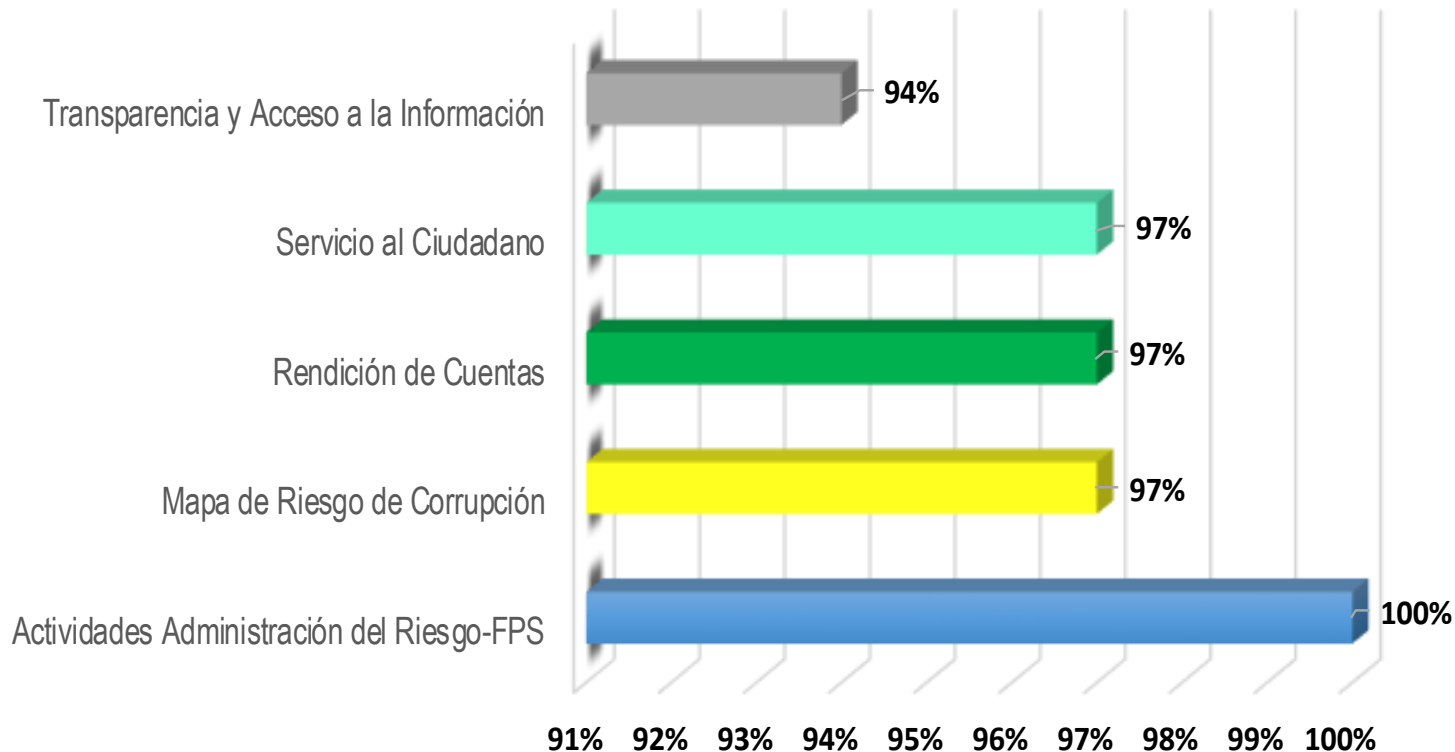
Minsalud

## 1.3 PLAN ANTICORRUPCIÓN Y ATENCIÓN AL CIUDADANO- PARTICIPACIÓN CIUDADANA

---

# Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano

## Cumplimiento del Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano



El Plan Anticorrupción es un instrumento de tipo preventivo para el control de la gestión, su metodología incluye componentes autónomos e independientes, que contienen parámetros y su respectivo soporte normativo es revisado y ajustado anualmente.

Se realizó seguimiento durante los 3 cuatrimestres del año 2020 y el nivel de cumplimiento que logro el Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano, fue de **97%**



La salud  
es de todos

Minsalud

## 1.4 DISEÑO Y ADOPCIÓN DE POLÍTICAS INTERNAS

---

## Política Gestión del Conocimiento: SINAPSIS FPS - FCN

Durante la vigencia 2020 se realizaron (53) capacitaciones bajo esta política, adoptada por la Dirección General mediante Resolución N° 2417 del 08 de noviembre de 2018, cuyo propósito principal es instaurar una cultura que permita generar, apropiar, compartir y difundir el conocimiento nuevo y existente en la entidad, encaminado al cumplimiento de los objetivos institucionales, el mejoramiento continuo de los procesos y la generación de innovación



## Política los Mejores por Colombia

Es una Política Institucional de excelencia que pretende fomentar el acceso al Sector Público, ejecutar acciones en contra de las barreras del primer empleo y generar escenarios para el cumplimiento del requisito de grado de la judicatura de los estudiantes de las Facultades de Derecho del País.

De este modo se contrataron a través de contrato de prestación de servicios treinta (30) judicantes para la vigencia 2020, eliminando de esta manera la barrera del primer empleo y fomentando el mérito como mecanismo de selección.



## Política los Mejores por Colombia



Aumenta la confiabilidad de los jóvenes en las entidades del Estado gracias al proceso de selección meritocrático el cual premia la dedicación y compromiso por parte de los estudiantes.



Solventa la necesidad de personal altamente calificado para el FPS- FNC.



Asegura el adecuado y responsable gasto del presupuesto institucional.

Garantizar el servicio con oportunidad y calidad a la ciudadanía



## Política Ambiental - Resolución 0285 marzo 2020.

### Objetivos

- Identificar prevenir, mitigar y controlar los impactos ambientales derivados del desarrollo de las actividades.
- Manejar Racional y eficiente de los recursos naturales.
- Fomentar la cultura y conciencia ambiental y adopción de buenas practicas ambientales, en los funcionarios, contratistas y visitantes del Fondo.
- Promover la reducción, reutilización y reciclaje de residuos generados en el Fondo.
- Cumplir la normatividad ambiental legal vigente y otros requisitos.



## Política de Atención y Servicio al Ciudadano

- **Objetivo**

Mediante la Resolución No. 680 del 19 de mayo de 2020 esta política promueve el ejercicio del servicio al ciudadano en cumplimiento de los requisitos legales, normativos y técnicos existentes, a través de los canales de comunicación y los espacios de relacionamiento en donde los ciudadanos pueden consultar información pública, interponer quejas o denuncias, proponer iniciativas, políticas o programas y/o acceder a los servicios en general del FPS-FNC



## Política Cero Papel

Mediante la Resolución No. 1830 del 20 de noviembre de 2020 se adoptó, cuyo objetivo es Establecer en el Fondo de Pasivo Social de Ferrocarriles Nacionales de Colombia los lineamientos para el uso eficiente del papel.

- Utilización adecuada de las herramientas tecnológicas disponibles en la Entidad donde la información que se genera se conserve de forma segura.
- Promover la reutilización, reciclaje y recolección selectiva de los residuos de papel que genere el FPS-FNC.
- Sustituir progresivamente el uso del papel mediante la adopción y uso eficiente de tecnologías de la información y comunicaciones implementadas en la entidad.
- Promover el cambio de hábitos en sus funcionarios y colaboradores, con el fin de contribuir en el uso eficiente de los recursos, disminuyendo tiempos y costos administrativos, mejorando las prácticas sostenibles de la entidad.





La salud  
es de todos

Minsalud

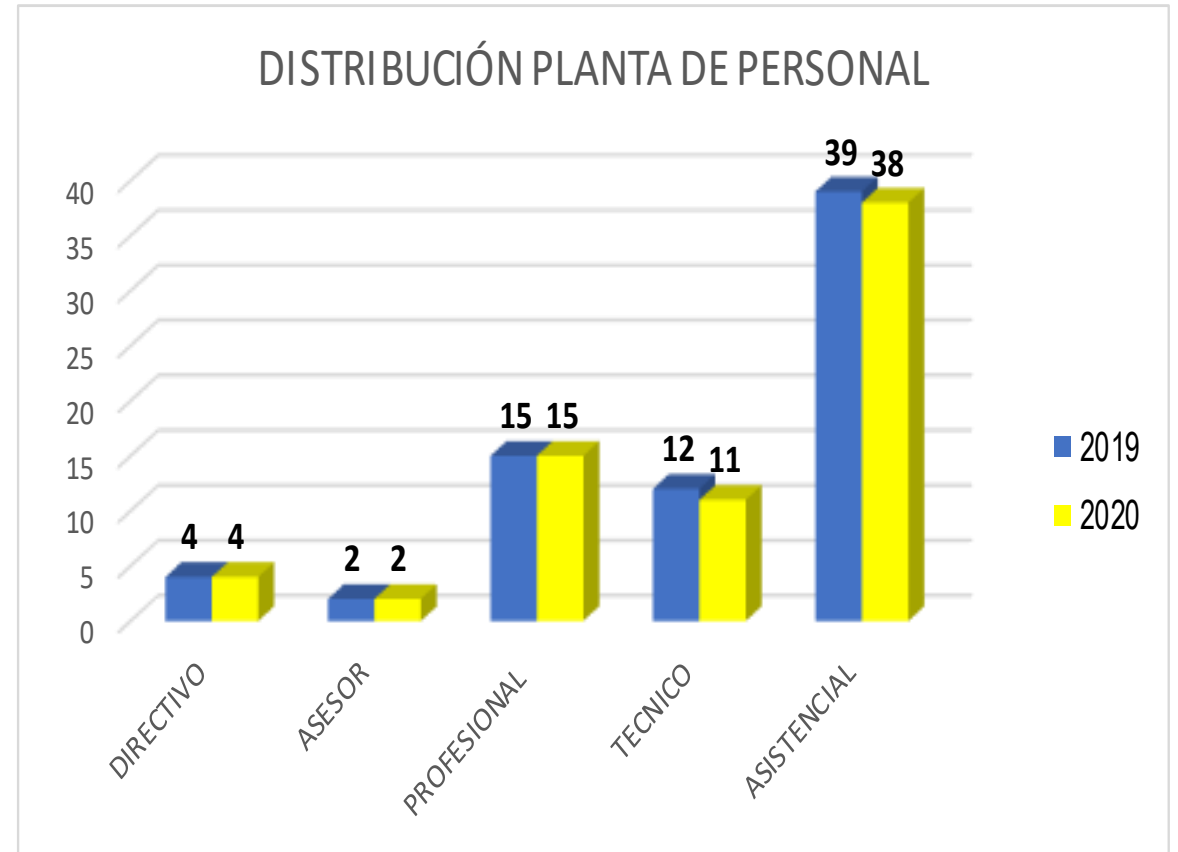
# 1.5 PLANTA DE PERSONAL DE LA ENTIDAD Y CONTRATISTAS DE SERVICIOS PROFESIONALES

---

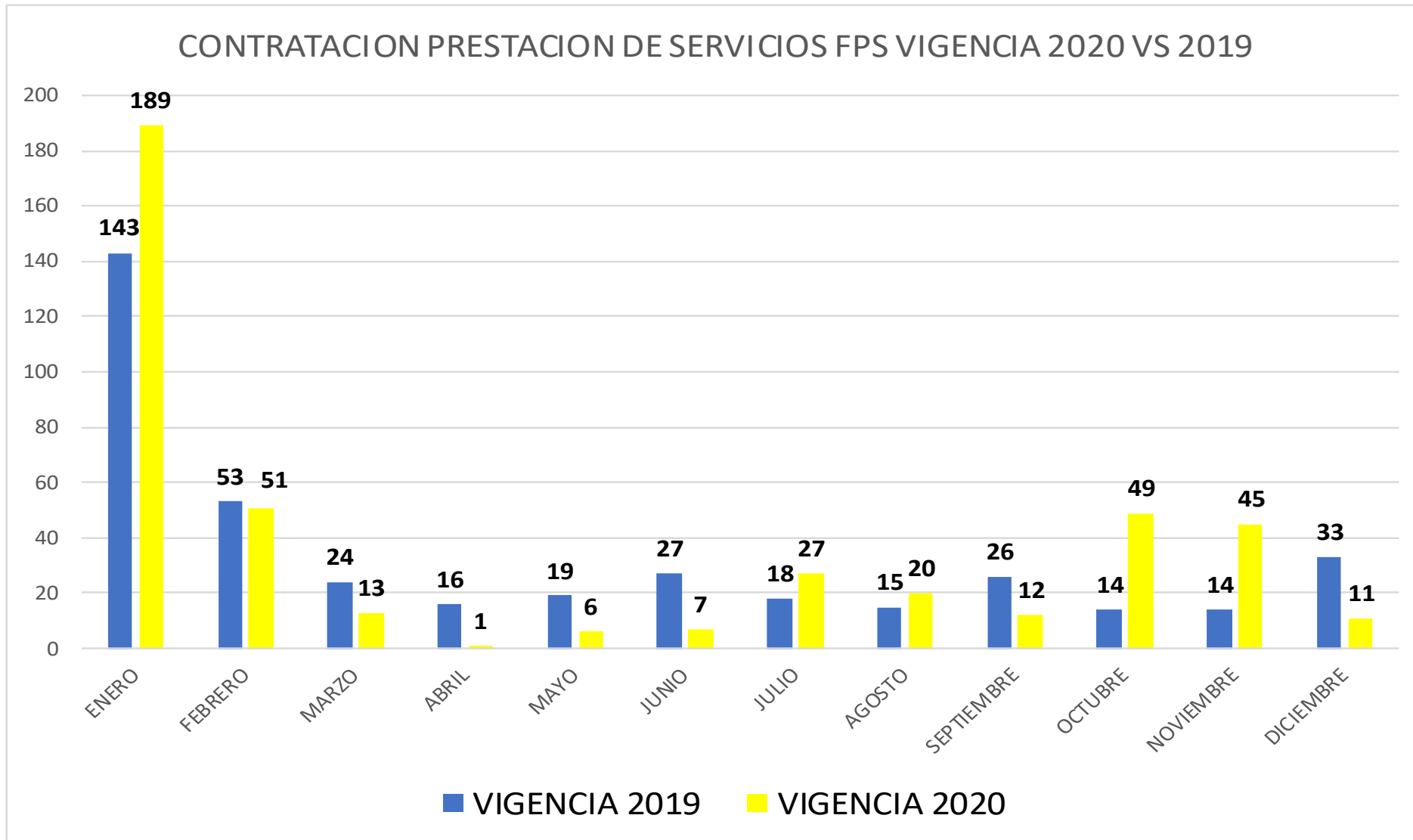
# Planta de Personal

VIGENCIA	PRESUPUESTO ASIGNADO	PRESUPUESTO EJECUTADO	PORCENTAJE EJECUTADO
2020	\$4.561.633.146	\$4.507.413.096	98.81%

NÓMINAS Y NOVEDADES DE NÓMINA TRAMITADAS 2020		
PERÍODO	No. NÓMINAS TRAMITADAS	NOVEDADES RECIBIDAS /TRAMITADAS
Vigencia 2020	14	325/325



# Contratistas Servicios Profesionales Y Apoyo A La Gestión





La salud  
es de todos

Minsalud

## 1.6 PROYECTOS DE INVERSIÓN

---

# Proyecto: Código BPIN 2019011000373

## Objetivo

Fortalecer la gestión administrativa, operativa y tecnológica del Fondo de Pasivo Social de Ferrocarriles Nacionales de Colombia.

SALUD			
OBJETIVO ESPECÍFICO	APR. VIGENTE 2020	COMPROMISOS	COMPRO /APR. VIGENTE
INTERVENIR Y ADECUAR LA INFRAESTRUCTURA FÍSICA DE LA ENTIDAD	172.546.430	117.682.252,00	68%
IMPLEMENTAR LA POLÍTICA DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO	255.146.897	252.018.338,00	99%
FORTALECER Y MODERNIZAR LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN	700.000.000	681.627.231,97	97%
<b>TOTAL PROYECTO UNIDAD SALUD</b>	<b>1.127.693.327</b>	<b>1.051.327.821,97 </b>	<b>93%</b>



# Proyecto: Código BPIN 2019011000208

## Objetivo

Mejorar la gestión administrativa, operativa y tecnológica de la Unidad de Pensiones del Fondo de Pasivo Social de Ferrocarriles Nacionales de Colombia

PENSIONES			
OBJETIVO ESPECIFICO	APR. VIGENTE 2020	COMPROMISOS	COMPRO /APR. VIGENTE
Adecuar la infraestructura física para la prestación de servicios de la unidad de pensiones	349.474.715	337.405.391	97%
Implementar los procesos administrativos de la unidad de pensiones	507.966.325	506.966.555	100%
Fortalecer la gestión tecnológica en la unidad de pensiones	332.558.960	311.713.672	94%
<b>TOTAL PROYECTO UNIDAD PENSIONES</b>	<b>1.190.000.000</b>	<b>1.156.085.618 </b>	<b>97%</b>



La salud  
es de todos

Minsalud

## 1.7 LOGROS Y RETOS

---

## Principales Acciones e Indicadores Estratégicos

### INDICADOR : APROBAR Y ADOPTAR EL MODELO DE ATENCIÓN DE FPS A TRAVÉS DE LOS PRESTADORES DE SERVICIOS DE SALUD

- ✓ Se realizó la actualización y aprobación del Modelo de Atención del Fondo de Pasivo Social de FCN, estableciendo el **MODELO DE ATENCIÓN INTEGRAL EN SALUD PARA FERROCARRILES NACIONALES – MAISFEN**.
- ✓ Se continuó la implementación en las Rutas de Atención Integral priorizadas según la Caracterización Poblacional del Fondo, a través de capacitaciones a red par implementación de las RIA Salud Mental y RIA de Violencia, Agresiones y Traumas.

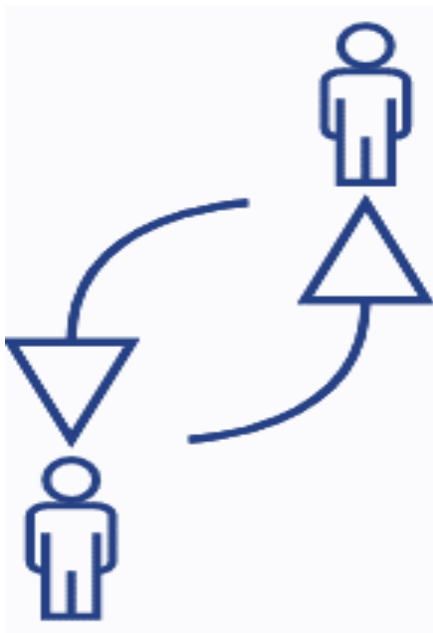
**RETO:** Realizar el seguimiento a las Rutas integrales de atención en salud – RIAS priorizadas para verificar el procedimiento y avance de implementación a través de la Red Prestadora de Servicios de Salud.



# Principales Acciones e Indicadores Estratégicos

## INDICADOR: CUMPLIMIENTO PROCESO DE COMPENSACIÓN

- ✓ Durante el periodo junio de 2020 mayo de 2021, se analizaron y contestaron las 48 declaraciones de giro y compensación recibidas, para un grado de cumplimiento del **100%**, nivel satisfactorio.

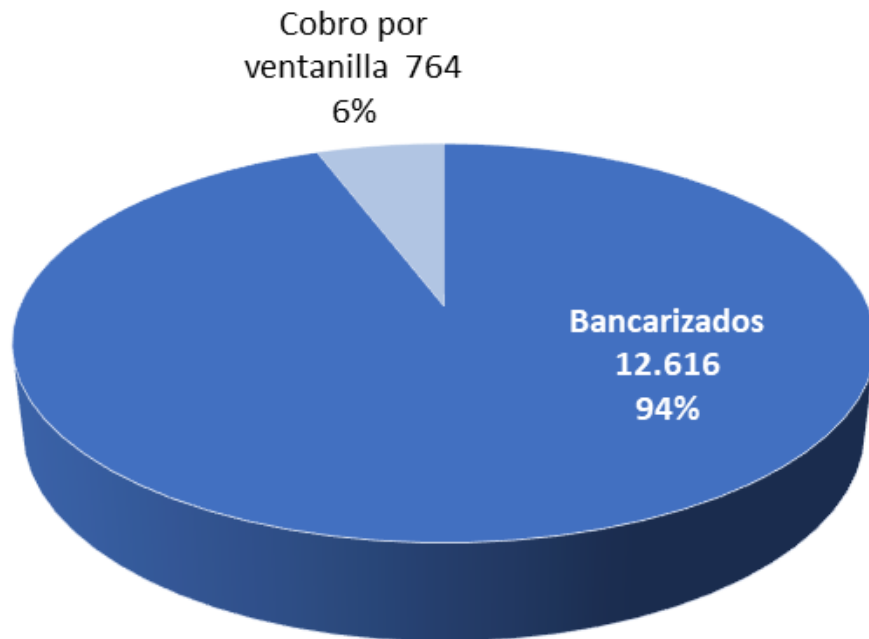


**RETO:** Garantizar el cumplimiento de lo establecido en el Decreto 780 de 2016 y la entrada en vigencia de la resolución 3341 de 2020 en lo referente al proceso y subprocesos de compensación atendiendo el cronograma establecido por la Administradora de los recursos del SGSSS -ADRES en términos de oportunidad, calidad y eficiencia, garantizando el correcto flujo de recursos financieros vitales para la prestación integral de los servicios de salud de sus afiliados.

## Principales Acciones e Indicadores Estratégicos

**Indicador** : Cumplimiento de Tiempos de Respuesta en los Plazos Establecidos en la Normatividad Aplicable en Materia de Prestaciones Económicas

### Sistema de pago a Pensionados una vez adelantada la Bancarización 2020



En aplicación de las medidas sanitaria COVID-19, aislamiento obligatorio preventivo para las personas mayores de 70 años, El FPS-FNC, como pagador de pensiones, en marzo de 2020, inició como estrategia el proceso de bancarización de pensionados. A diciembre de 2020 logró un porcentaje del 94% para un total de 12.616 pensionados bancarizados

# Principales Acciones e Indicadores Estratégicos

## INDICADOR : CUMPLIMIENTO DE TIEMPOS DE RESPUESTA EN LOS PLAZOS ESTABLECIDOS EN LA NORMATIVIDAD APLICABLE EN MATERIA DE PRESTACIONES ECONÓMICAS

- ✓ La Gestión y resultados en el reconocimiento de prestaciones económicas se incrementó del 85% al **87%**, comparado frente al 2019-2020.
  - ✓ Así mismo, durante este periodo se tramitaron en total 28 nóminas de pensionados teniendo en cuenta las 14 de los pensionados de Fondo de pasivo social de Ferrocarriles Nacionales de Colombia y 14 nóminas de pensionados de San Juan de Dios y Materno Infantil tramitadas, por un valor de \$339.304 millones con un promedio mensual de \$ 28.275 millones.
  - ✓ Durante el periodo de 01 de junio de 2020 al 31 de mayo de 2021, se atendieron un total de **16.523** solicitudes, con un promedio mensual de 1.377 solicitudes, incluidos los trámites por concepto de las libranzas.
- RETO:** Cumplir con los tiempos establecidos en el ordenamiento legal resolviendo de fondo las solicitudes de los usuarios.

# Principales Acciones e Indicadores Estratégicos

## INDICADOR: SATISFACCIÓN AL CIUDADANO

- ✓ Durante el segundo semestre de 2020, la entidad aplicó un total de 655 encuestas para medir la satisfacción sobre la atención y orientación brindada al ciudadano a través de los diferentes canales (Virtual, Telefónica, Presencial), de las cuales 633 tuvieron una calificación excelente, equivalente a un nivel de cumplimiento de **96,64% satisfactorio**.
- ✓ Para el primer trimestre del año 2021, la entidad aplicó un total de 169 encuestas, de las cuales el 75,74% se calificaron en un rango excelente y 24,26% en un rango de calificación Bueno.
- ✓ **RETO:** Socializar al interior de la Entidad el Nuevo Modelo Integral de Servicio al Ciudadano Sector Administrativo en Salud, el cual define los lineamientos estratégicos, transversales y los estándares de excelencia del servicio al ciudadano y grupos de valor del sistema de salud.



## Principales Acciones e Indicadores Estratégicos

### INDICADOR: 100% DE LOS REGISTROS APLICADOS POR CARTERA

- ✓ Para el periodo comprendido entre mayo de 2020 a mayo de 2021, se comunicaron las aplicaciones de los recaudos por concepto de cuotas partes por cobrar del extinto Instituto Seguro Social por valor de \$ 9.894 millones y de las cuotas partes por cobrar de Ferrocarriles Nacionales \$1.420 millones, para un total de **\$11.314** millones aplicados en este período.
- ✓ Así mismo, se cuenta con el reporte de recaudos por concepto de cuotas partes pensionales del Instituto Seguro Social y Ferrocarriles Nacionales, por valor de \$6.387, logrando un cumplimiento del **72%**.

**RETO:** Para el año 2021 aplicar el 100% de los recaudos recibidos en la entidad por concepto de cuotas partes pensionales -vigencias anteriores y vigencia actual.





# Principales Acciones e Indicadores Estratégicos

## INDICADOR : EJECUCIÓN PRESUPUESTAL DE GASTOS DE FUNCIONAMIENTO

- ✓ Durante la vigencia 2020, la ejecución presupuestal de gastos de funcionamiento, fue de **94,15%**, equivalente a un cumplimiento satisfactorio. Durante la vigencia 2021, a 31 de mayo, se ha ejecutado un **31,81%** del total de la apropiación asignada.
- ✓ EN CUANTO A LA EJECUCIÓN DEL PRESUPUESTO DE INVERSIÓN: Durante la vigencia 2020, la ejecución presupuestal fue de **87,12%** frente a la apropiación vigente, equivalente a un cumplimiento en nivel satisfactorio. Durante la vigencia 2021, a 31 de mayo se ha ejecutado un **7.07%** del total de la apropiación vigente para dicha vigencia.

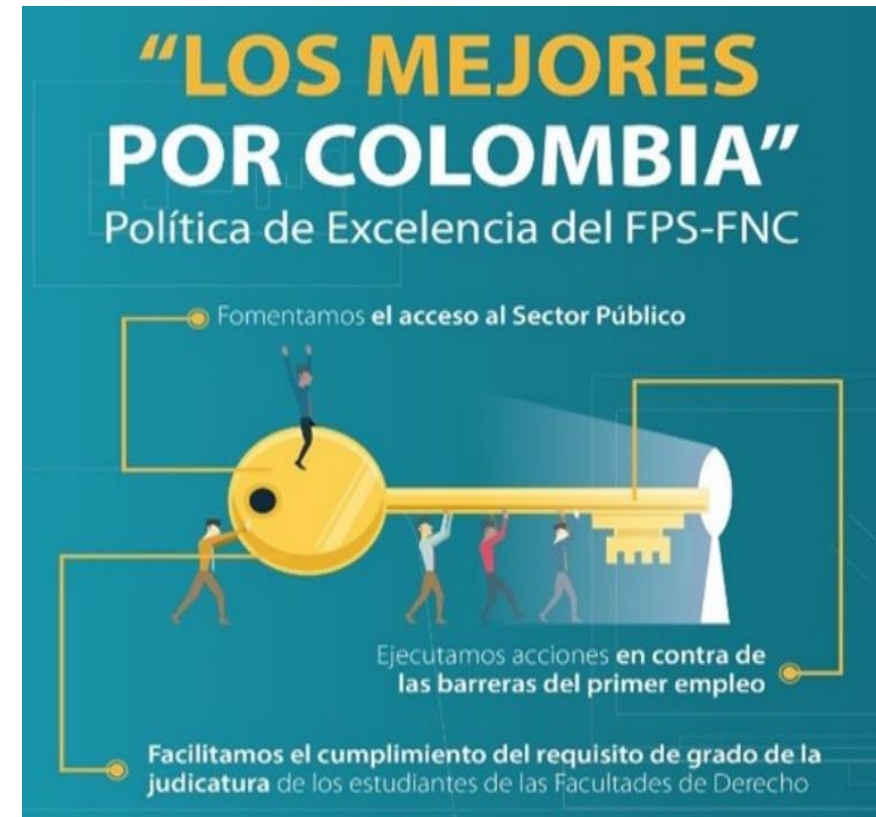


# Principales Acciones e Indicadores Estratégicos

## INDICADOR: IMPLEMENTAR EL MODELO DE GESTIÓN DE CONOCIMIENTO INSTITUCIONAL- SINAPSIS

- ✓ Por medio de la política SINAPSIS se desarrollaron cincuenta y tres (53) capacitaciones que han permitido a la entidad la apropiación del conocimiento, logrando la consolidación del repositorio de gestión del Conocimiento-Sinapsis FPS.
- ✓ El FPS en el año 2020, fue participe en el Premio Nacional de Alta Gerencia, con su Política Institucional “Los Mejores por Colombia”, con el fin de dar a conocer su gestión institucional, mediante esta experiencia exitosa, implementada y con resultados destacados
- ✓ **RETO:**

Para la vigencia 2021-2022, se busca continuar con la consolidación de la Política Institucional Sinapsis, el fortalecimiento de la cultura organizacional de transferencia de conocimiento y la innovación.



## Otros Resultados y Retos de la Gestión del FPS-FNC

### INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA - GOBIERNO DIGITAL

- ✓ En el marco de la Política de Gobierno Digital, actualizó e implemento el Plan Estratégico de Tecnologías de la información y las Comunicaciones- PETIC- V3.
- ✓ Se implementó, actualizó el Sistema de Gestión Documental –SGD-ORFEO en el FPS-FNC.
- ✓ Se logró la actualización del licenciamiento del software de seguridad, de office y Windows para los sistemas de información.
- ✓ Puesta en marcha de la plataforma de colaboración y comunicación de Google- Gsuite, la cual permitió el desarrollo de trabajo en casa de los colaboradores de la entidad.
- ✓ Se mantuvo la conectividad por medio de VPN de la entidad para asegurar la continuidad de la conectividad y mantener la operación de los aplicativos misionales en la infraestructura de la entidad, con ocasión del asilamiento y trabajo en casa, generado por la pandemia del COVID-19

- ✓ Se realizó la configuración e instalación de la planta de telefonía IP propia y 100 teléfonos IP.

**RETO:** Lograr el fortalecimiento, operativo y tecnológico de la entidad.

Contar con una herramienta que permita la transformación digital en las actividades de la prestación del servicio de salud y actualización permanente de la información de caracterización de los usuarios y grupos de valor.



## Otros Resultados y Retos de la Gestión del FPS-FNC

### AVANCES DE IMPLEMENTACIÓN DEL MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG):

- ✓ Al 31 de enero de 2021, obtuvo un nivel de cumplimiento del **88%** con 450 acciones en proceso de ejecución por parte de los 14 procesos en las 17 políticas del MIPG.

#### RETO

- ✓ Continuar con la ejecución de acciones necesarias el Fortalecimiento y Modernización de la Entidad y Modernización de la estructura administrativa y de planta de la entidad – Rediseño institucional-.
- ✓ Aumentar el grado de cumplimiento y los índices de desempeño institucional a través de la ejecutando el plan de acción para la implementación del MIPG

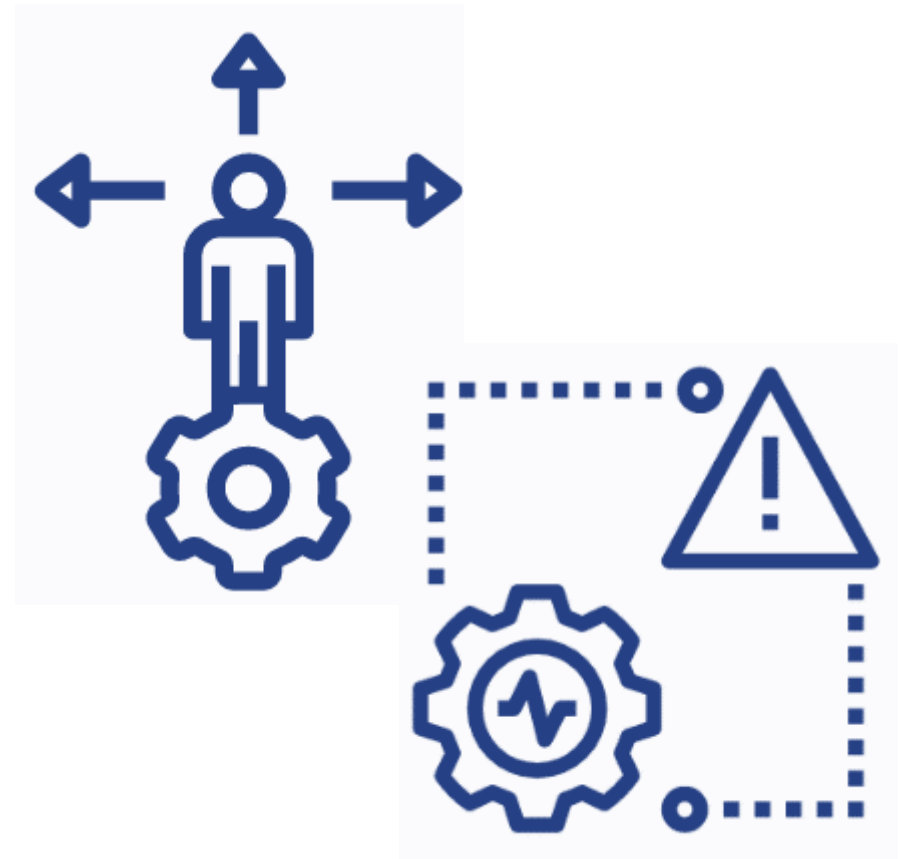


## Otros Resultados y Restos de la Gestión del FPS-FNC

### ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS Y OPORTUNIDADES:

- ✓ Durante las vigencias 2020-2021, se ejecutaron las acciones planeadas para fortalecer y consolidar la administración del riesgo en la entidad.
- ✓ Se actualizó, adoptó y socializó la metodología de indicadores de gestión de la entidad (guía, procedimiento, formatos), en aplicación de la misma se actualizó el plan estratégico institucional con indicadores que miden el cumplimiento de las actividades tácticas de los 14 procesos de la entidad.

**RETO:** Lograr que, a través de la aplicación de la nueva metodología de administración de riesgos y medición de procesos, se fortalezca la gestión de la entidad, y se base en la administración del riesgo y la aplicación del principio de autocontrol.



## Otros Resultados y Retos de la Gestión Del FPS-FNC

**Avances en Materia de Implementación de la Políticas de Desarrollo Administrativo -Sistema Integrado de Gestión:** avance 43%

- ✓ Se participó activamente en el diseño y ejecución de la estrategia PLAN PADRINO, mecanismo utilizado por el Sector Salud y Protección Social, con el fin de mejorar la evaluación de del índice de gestión desempeño institucional de las entidades del sector.
- ✓ Se actualizaron las 15 metodologías y Herramientas propuestas en el SIG, bajo los requisitos d ellos subsistemas de gestión bajo las normas técnicas -NTC-ISO 9001:2015. ISO 14001:2015, ISO 45001:2018 y NTC ISO 27001:2013.
- ✓ Se actualizó y publicó la Matriz DOFA Institucional de la vigencia 2020 en la Intranet de la entidad.

**RETOS:** A diciembre de 2022, obtener la Certificación en la Norma técnica ISO-9001-2015.

Contar con la caracterización de los usuarios y grupos de valor asociada a las políticas de desarrollo administrativo.

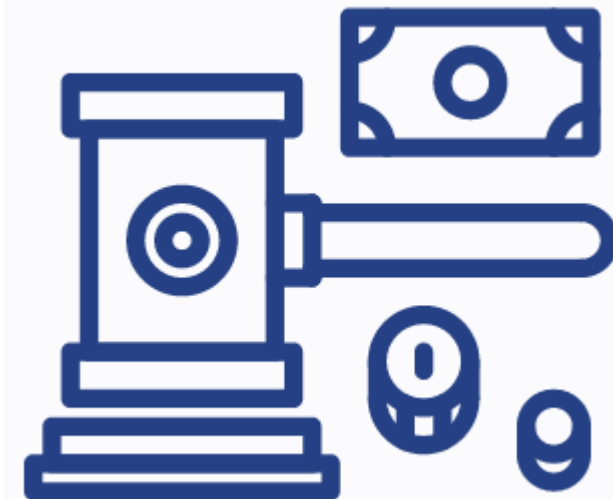


## Otros Resultados y Retos de la Gestión del FPS-FNC

### EN MATERIA DE GESTIÓN DE COBRO COACTIVO

- ✓ 31 de mayo de 2021, se emitieron 401 actos administrativos; se recaudó del ISS \$2.149 millones (273 Depósitos Judiciales) y de Ferrocarriles-FPS-FNC \$2.394 millones (16 depósitos judiciales).
- ✓ Por traslados y aplicaciones de recursos Cobro Coactivo ISS (actos administrativos), un valor \$333 millones; devoluciones de recursos Cobro Coactivo ISS (actos administrativos) un valor de \$ 910 millones. Así mismo, se realizaron traslados y/o devoluciones de recursos por valor de \$ 1.270 millones.
- ✓ Por traslados y aplicaciones de recursos Cobro Coactivo FPS (actos administrativos), un valor \$872 millones; devoluciones de recursos Cobro Coactivo FPS (Actos Administrativos) un valor de \$487 millones. Así mismo, se realizaron traslados y/o devoluciones de recursos por valor de \$1.360 millones.

**RETOS:** 2021-2022, obtener un 15% adicional de los valores recaudados con respecto a la vigencia anterior, esto es: Cuenta Judicial Banco Agrario de Colombia CC ISS: \$6.384 millones y Cuenta Judicial Banco Agrario de Colombia CC FPS: \$ 654 millones.



## Otros Resultados y Retos de la Gestión del FPS-FNC

### EN MATERIA DE DEFENSA JUDICIAL

✓ Al 31 de mayo de 2021, la entidad tiene en curso y en donde es parte, 149 procesos en la jurisdicción Contencioso Administrativa, 29 procesos en la Jurisdicción ordinaria civil y 947 procesos en la Jurisdicción ordinaria laboral, para un total de **1.125** procesos activos..

#### RETOS:

Efectuar la depuración total de las inconsistencias presentadas y actualización al 100% de los procesos judiciales cursados en las diferentes jurisdicciones que se encuentran registrados en la plataforma Ekogui.

**RETOS:** Implementar la primera directiva institucional creada durante la presente vigencia 2021 por el Comité de Defensa Judicial y conciliación, de conformidad con las recomendaciones de la ANDJE.







La salud  
es de todos

Minsalud

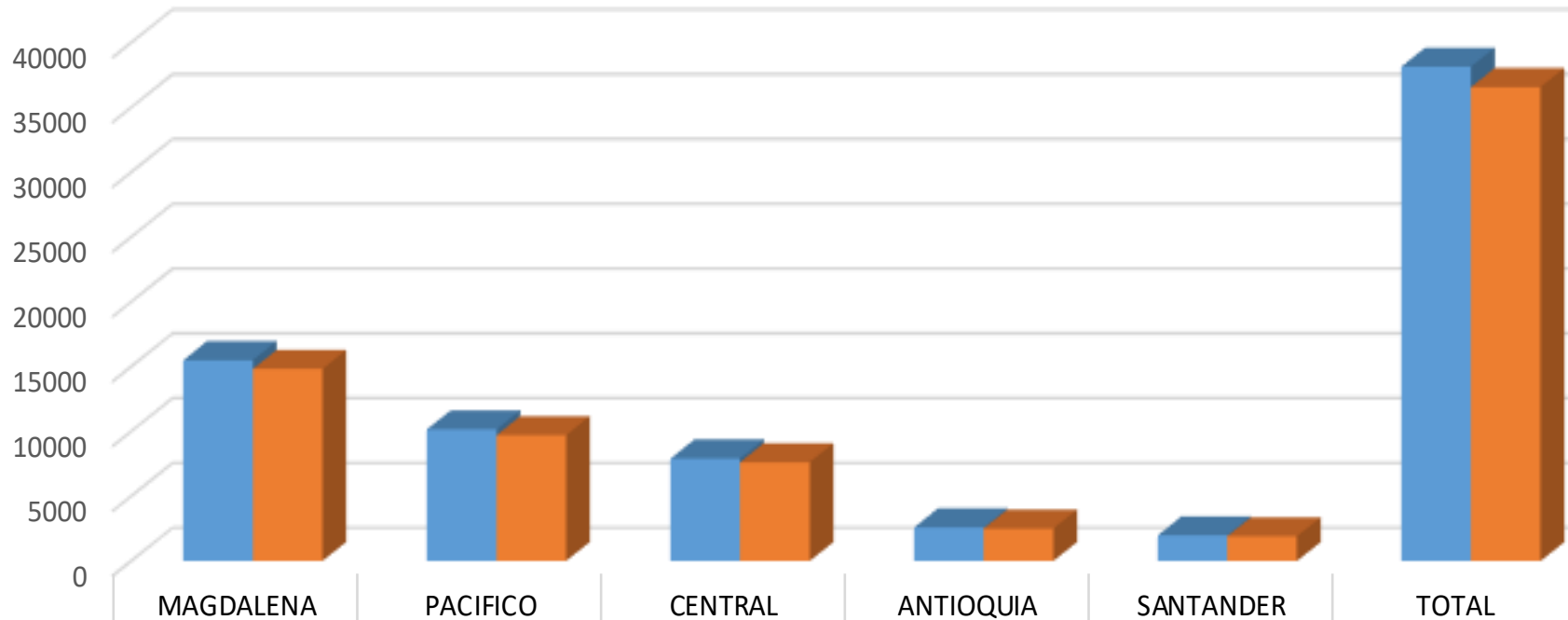
## 2. GESTIÓN MISIONAL

---

Gestión Servicios de Salud  
Modelo Integral de Salud

# Población Afiliada al FPS-FCN 2019-2020

COMPORTAMIENTO POBLACION FPS 2019 -2020

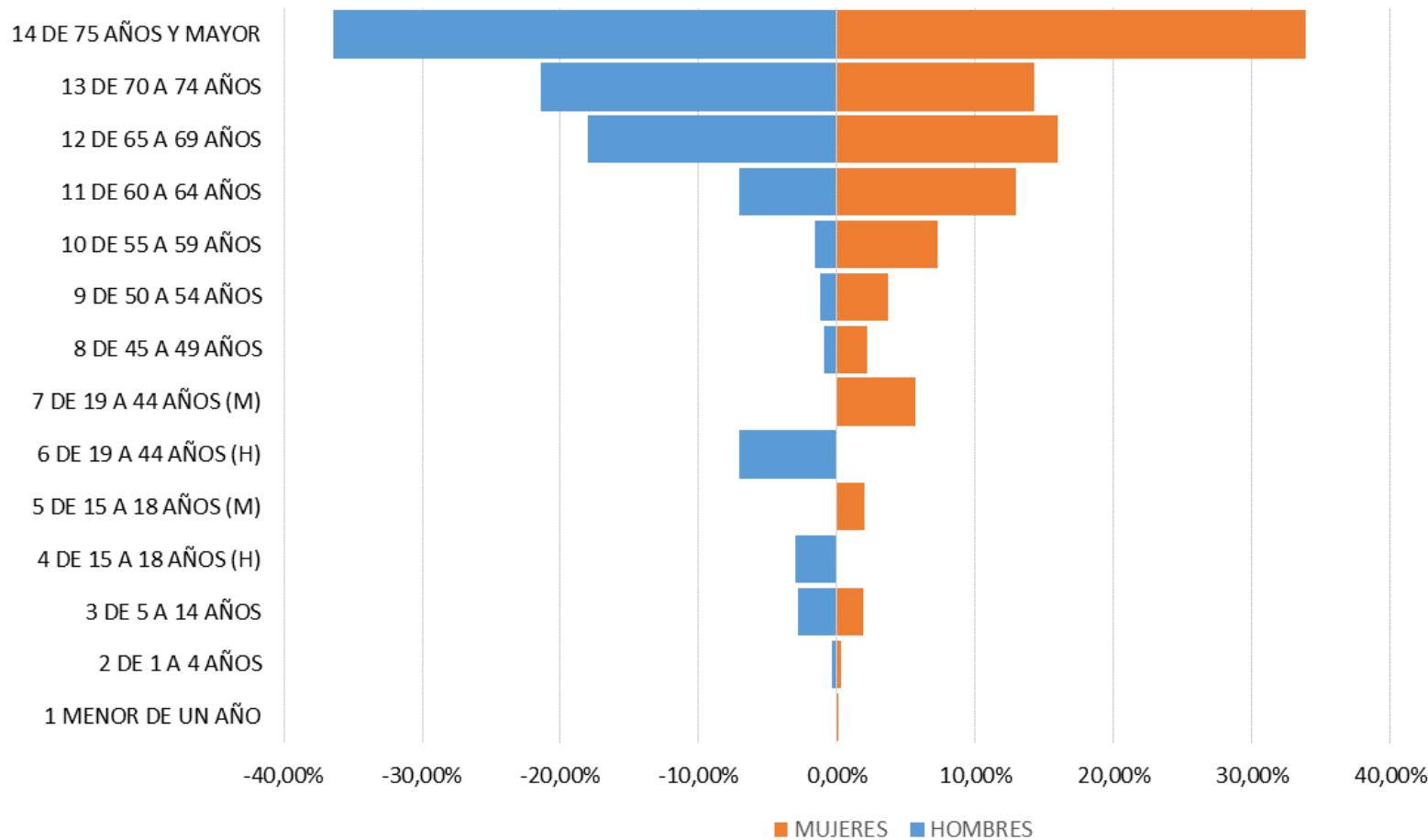


Para el año 2020, el total de la población del FPS FNC es de **36.565** usuarios distribuidos por las regiones así; Magdalena, 14.827, Pacifico 9.711, Central: 7.618, Antioquia: 2.503, Santander 1.906

■ AFILIADOS 2019 ■ AFILIADOS 2020

# Distribución de la Población Usuaria por Grupo Etáreo

PIRAMIDE POBLACIONAL FPS-FCN



La pirámide poblacional del FPS es una pirámide invertida, con el predominio de la población por encima de los 60 años, lo cual impacta en la forma de prestación de servicios, puesto que es una población que requiere una mayor prestación de servicios, debido a patologías propias de la edad y mayor sensibilidad a la actual pandemia causada por el COVID-19.

## Resultados de la Prestación de los Servicios de Salud

### COMITES LOCALES

INDICADOR	RESULTADO
Porcentaje de Comites Locales a nivel Nacional	50%

### COMITES REGIONALES

INDICADOR	RESULTADO
Porcentaje de Comites Regionales a Nivel nacional	100%

El Fondo ha implementado el funcionamiento de los Comités de Evaluación de Servicios de Salud, que funcionan en las diferentes localidades donde se prestan servicios de salud, estos comités se realizan con el fin de realizar seguimiento y evaluación de la prestación de los servicios de salud y realizar aplicación de correctivos a las dificultades que se presenten en forma oportuna y ágil.

# Modelo de Atención en Salud



El Fondo de Pasivo Social Ferrocarriles Nacionales de Colombia desde el mes de Marzo 2020, inicio el proceso implementación del Modelo de Atención en Salud Para Ferrocarriles Nacionales (MAISFEN), con la priorización de 6 Rutas de Atención en salud de acuerdo con la caracterización poblacional. Estas Rutas de Atención están basadas en la detección Temprana, Protección específica y Gestión del Riesgo las cuales son:

- RIA Promoción y Mantenimiento
- RIA Materno Perinatal
- RIA Cardio Cerebro Vascular Y Metabólica
- RIA Violencia- AAT
- RIA Salud Mental – SPA
- RIA Cáncer De Cérvix Y Mama

# Indicadores del Modelo de Atención en Salud

Atención primaria en Salud

Atención Primaria en Salud	
Nombre del indicador	Resultado
% de adultos mayores con al menos consulta de detección temprana	50,67%
% Pacientes con HTA mayores de 60 años, controlados	77,46%
% de gestantes con esquema de influenza completo	66,67%
% de pacientes mayores de 60% con dosis de influenza	33,44%
% de niños menores de una año con cobertura de vacunación completa	87,50%
% de gestantes con captación temprana al CPN	83,33%

Tratamiento y rehabilitación

Rehabilitación _ CAC		
Patología	Nombre del indicador	Resultado
Hemofilia	Promedio de atenciones por hematología en el período con hemofilia severa	7,5
VIH	Porcentaje de gestantes tamizadas para VIH	92,45%
VIH	Realización carga viral para PVV en el período, con terapia antirretroviral en el corte	96,43%
Cancer de mama	Proporción de mujeres con cáncer de mama a quienes se les realizó estadificación TNM en CNR	92,31%
Enfermedad renal crónica	Control de la presión arterial (<140/90)	77,46%
Enfermedad renal crónica	Meta de HbA1c (<7%)	45,87%
Artritis	Proporción de los pacientes en quienes se inicia DMARD como tratamiento para AR (cobertura de DMARD) (prevalentes)	77,89%

## Indicadores del Modelo de atención en salud

Atención COVID-19

Indicadores COVID	
Nombre del indicador	Resultado
Número de pacientes confirmados COVID	1647
Letalidad por COVID	21%
Tasa de atenciones por cualquier modalidad virtual o domiciliaria	1160
% de medicamentos entregados a domicilio	52%

# Indicadores garantía de la calidad en salud

Oportunidad en la atención

Servicio Contratado	Número total de citas asignadas III trimestre	Número total de citas asignadas IV trimestre	Oportunidad último semestre 2020
Medicina general	23411	30325	4 Días
Odontología general	3810	3042	1 Días
Medicina familiar	517	481	2 Días
Pediatría	246	231	3 Días
Medicina interna	3175	3489	5 Días
Ortopedia	1697	2058	6 Días
Oftalmología	705	834	4 Días
Ginecobstetricia	609	686	5 Días
Cirugía general	487	572	4 Días
Endocrinología	539	364	7 Días
Otorrinolaringología	324	254	2 Días
Nefrología	68	117	12 Días
Urología	1659	1795	8 Días
Dermatología	959	1082	5 Días
Cardiología	868	735	12 Días
Anestesia	102	189	8 Días
Cirugía plástica	20	68	4 Días



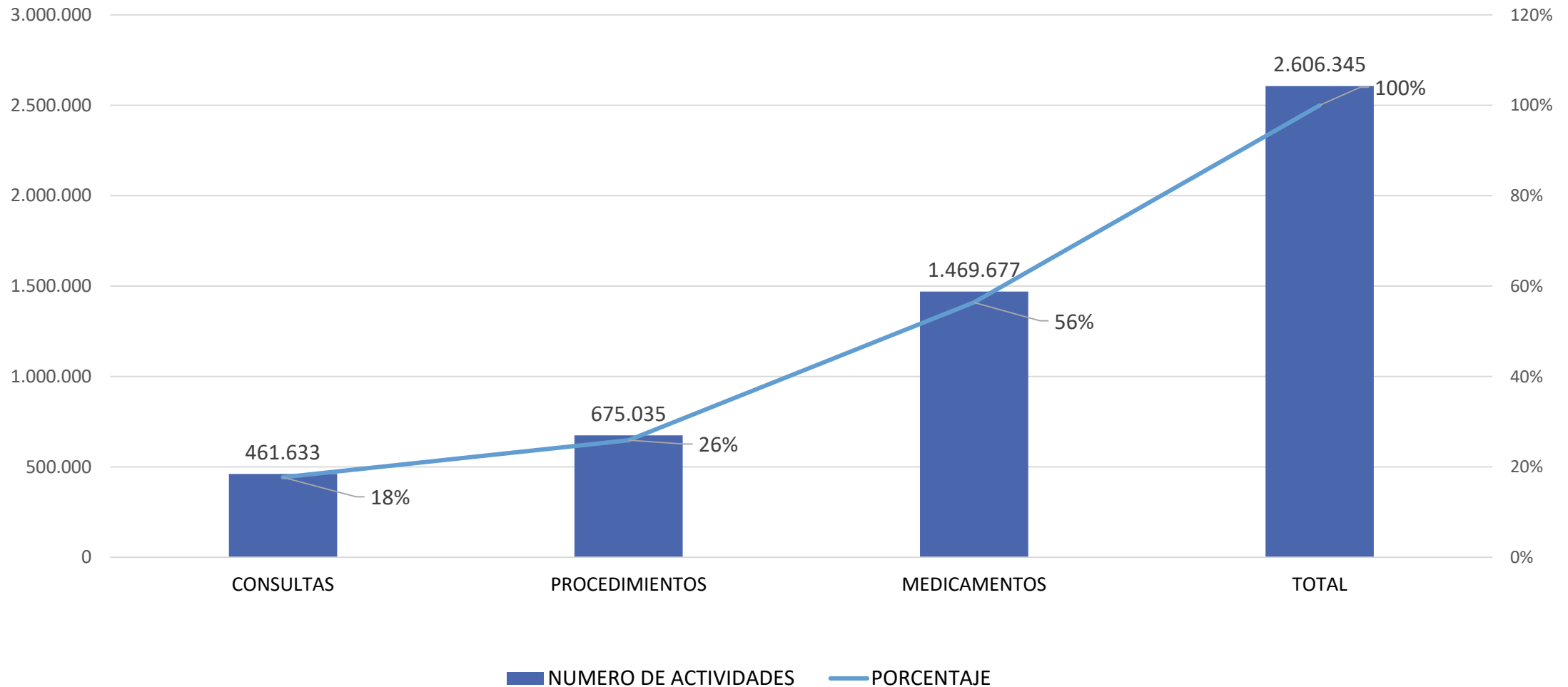
# Indicadores garantía de la calidad en salud

Resolución 256 de 2.016

Servicios Contratados	Indicador Tiempo Promedio	Meta por la Resolucion 256
Tiempo promedio de espera para la autorización de cirugía de cataratas	1,0 Días	1,6
Tiempo promedio de espera para la autorización de cirugía de reemplazo de cadera	0,1 Días	<2,2 días
Tiempo promedio de espera para la autorización de cirugía de revascularización miocárdica	0	<2,2 días
Tiempo promedio de espera para la autorización de resonancia magnética nuclear	2,2 Días	<1,6 días
Tiempo promedio de espera para la toma de resonancia magnética nuclear	17,5 Días	15 días

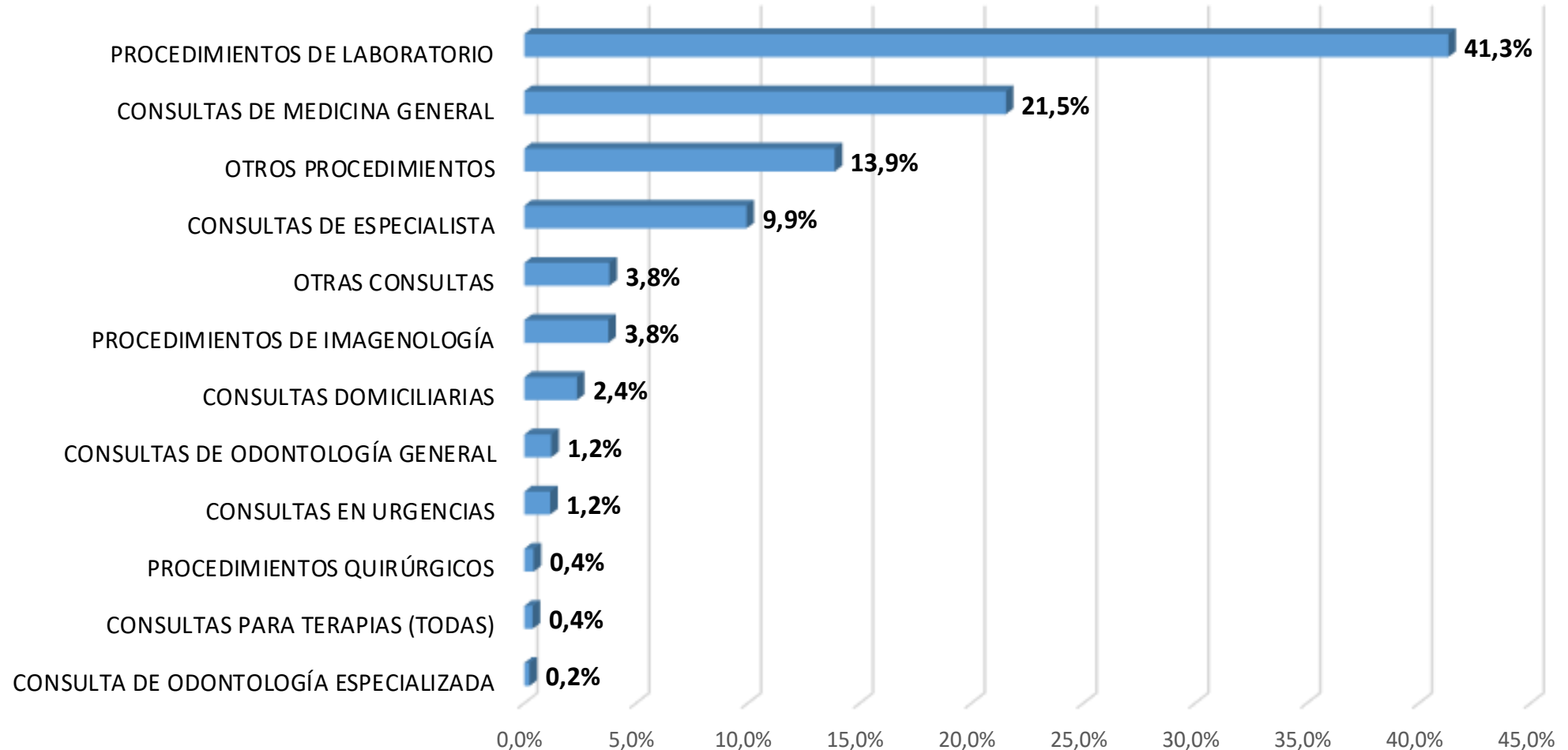
# Indicadores prestación de servicios de salud

## PORCENTAJE DE ACTIVIDADES REALIZADAS POR GRUPO DE ACTIVIDAD AÑO 2020



# Indicadores prestación de servicios de salud

PORCENTAJE DE ACTIVIDADES REALIZADAS SEGUN TIPO DE ACTIVIDAD AÑO 2020





La salud  
es de todos

Minsalud



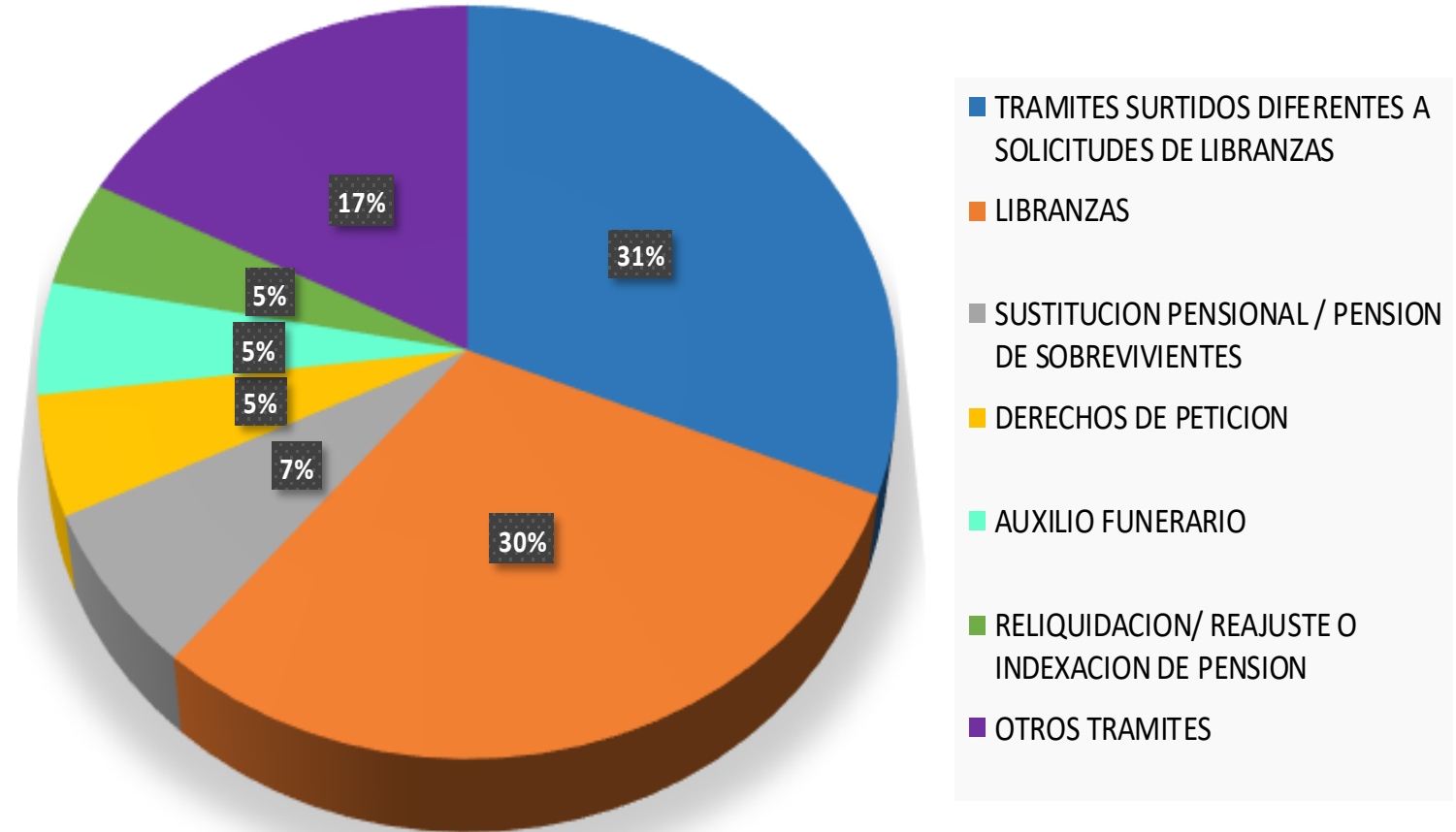
**FONDO DE PASIVO SOCIAL**  
FERROCARRILES NACIONALES DE COLOMBIA

## 3. GESTIÓN DE PRESTACIONES ECONÓMICAS

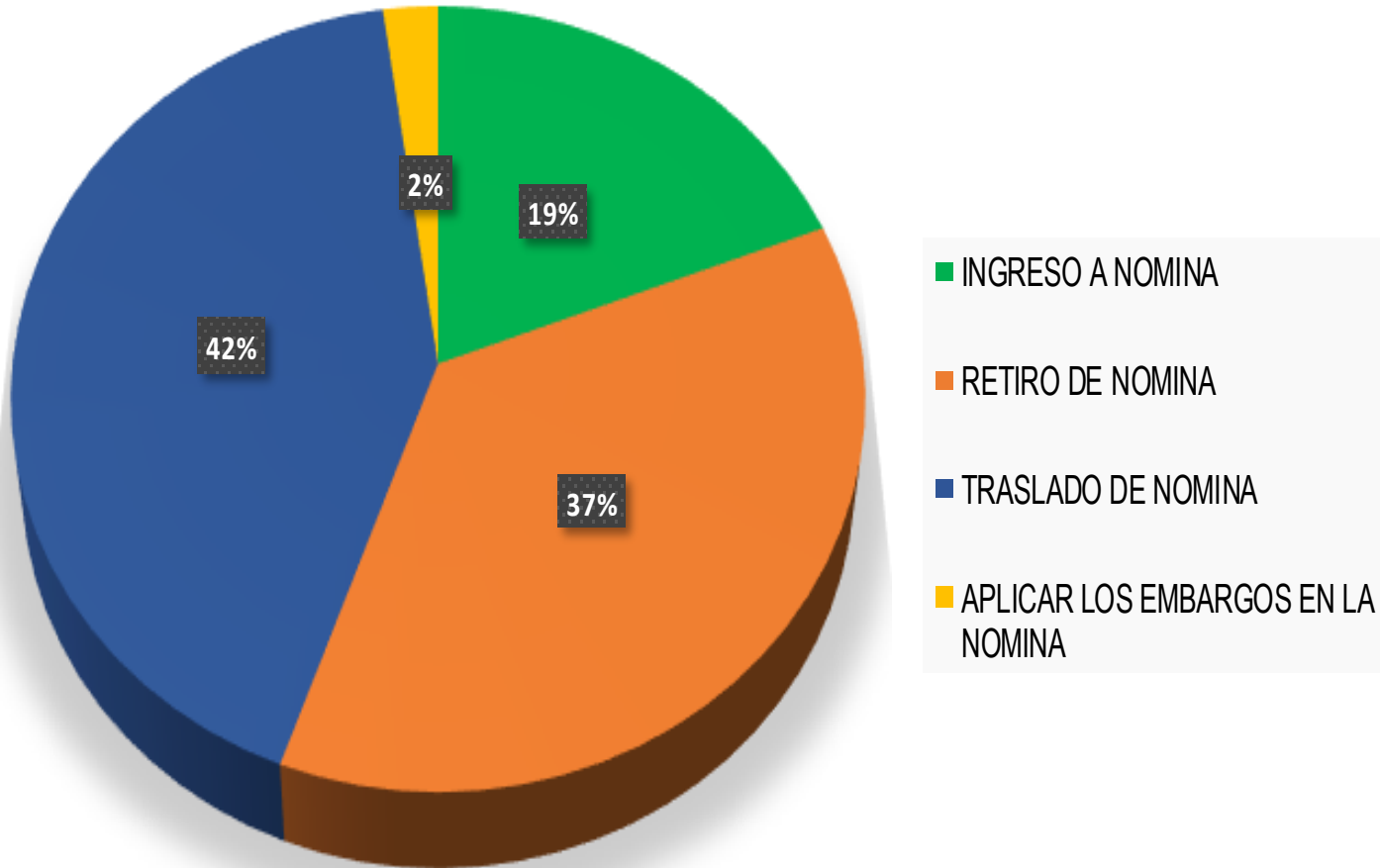
---

## Tramites Surtidos -Prestaciones Económicas

En el año 2020 se atendieron un total de **14.658** solicitudes, con un promedio mensual de **1.222** solicitudes el mayor número de actuaciones corresponde a las solicitudes por concepto de trámites surtidos diferentes a solicitudes de libranzas que determinan el **31.14%** del total de las solicitudes, seguido por las libranzas, las sustituciones pensionales, derechos de petición, auxilios funerarios, y las reliquidaciones e indexaciones de pensión.

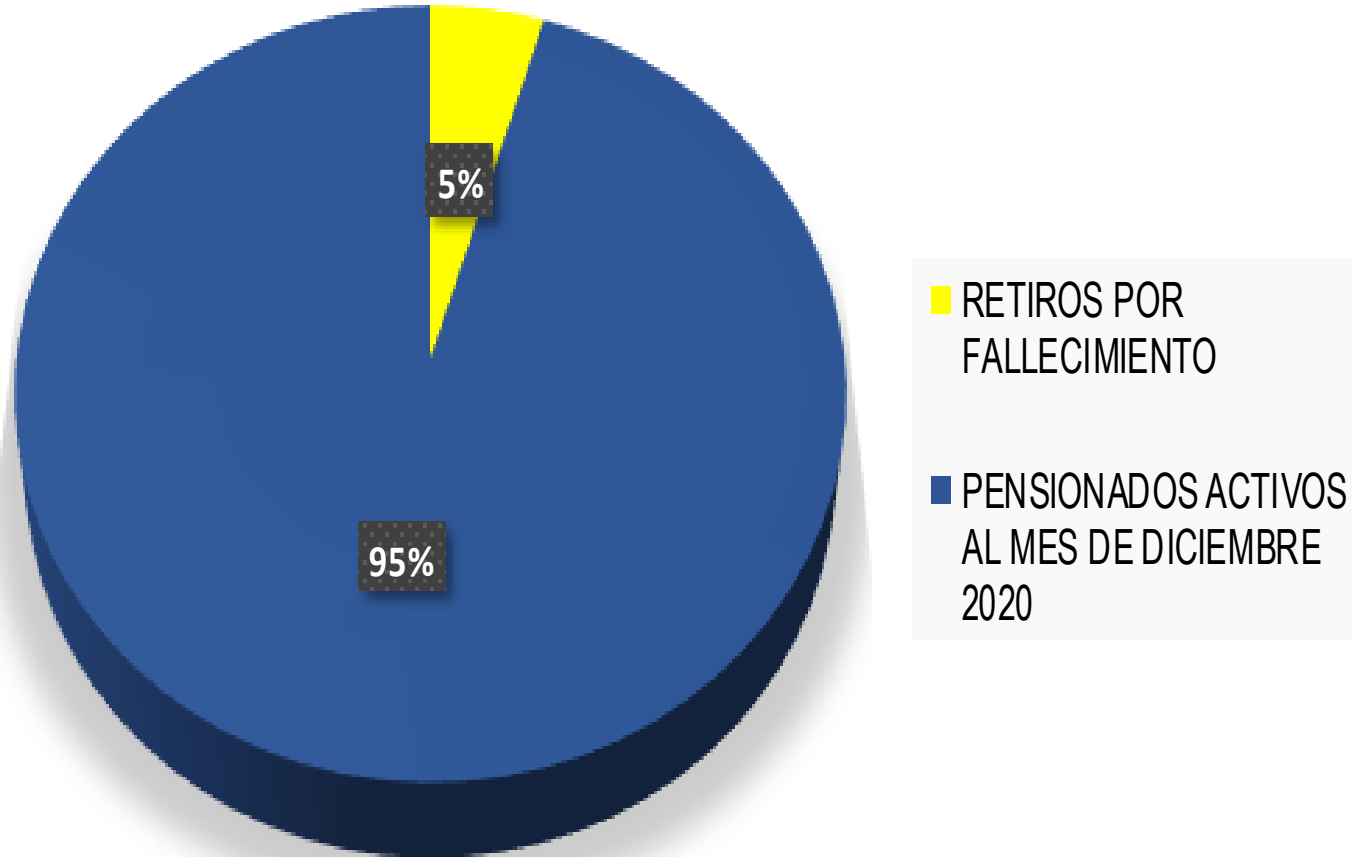


## Novedades de Nómina Correspondientes a Ferrocarriles Nacionales



Del total de las novedades registradas en nómina, el **42.22%** corresponde a traslados de nóminas, el **19.15%** pertenece a ingreso de nuevos pensionados, el **36.37%** retiro por fallecimientos y el **2.26%** a Embargos.

## Administración Nómina de Pensionados

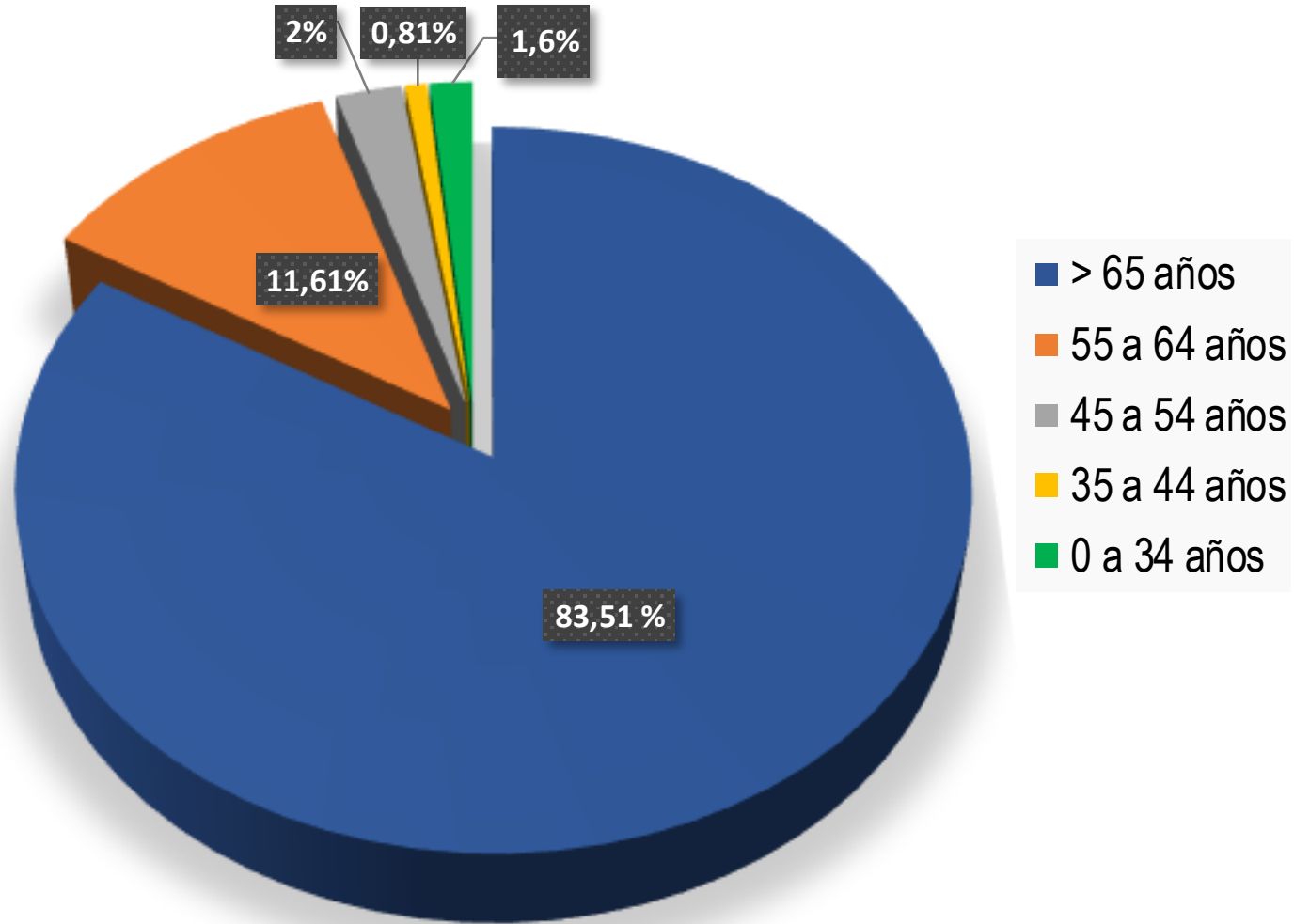


El total de retiros por fallecimiento de los pensionados fue de 632 correspondiente a un 5%. Se reconocen mensualmente hasta un promedio de 10 nuevas pensiones por jubilación o pensión sanción.

De otra parte, se determina que el número total de pensionados activos para el mes de diciembre de 2020 de la nómina de Ferrocarriles Nacionales de Colombia fue de **12.467** personas.

El valor promedio por pensión es de **(2) SMLV**.

## Administración Nómina De Pensionados Jubilación Y Supervivencia



Aproximadamente el **83.5%** de los pensionados por jubilación y supervivencia de Ferrocarriles Nacionales se encuentran en el rango de mayores de 65 años, el **11.61%** entre 55 y 64 años de edad, el **2.47%** corresponde a pensionados entre 45 y 54 años, el **0.81%** corresponde a pensionados entre 35 y 44 años de edad, el **1.6%** a pensiones entre 0 a 34 años de edad.



## Administración Nómina de Pensionados

- El valor anual de la nómina de pensionados de FERROCARRILES NACIONALES DE COLOMBIA, tuvo un costo anual de **\$318.495.499.171** con un promedio mensual de **\$22.749.678.512,21** para 14 mesadas, incluyendo las adicionales.
- De la nómina de pensionados de FUNDACIÓN SAN JUAN DE DIOS Y MATERNO INFANTIL en el año 2020, se allegaron **210** novedades de las cuales se tramitaron el 100%. Al 31 de diciembre de 2020 se contaba con **934** pensionados.
- El valor de la nómina de pensionados de San Juan de Dios y Materno Infantil ascendió para el año 2020 a la suma de **\$21.565.178.592** aproximadamente, para 14 mesadas que incluye las adicionales





La salud  
es de todos

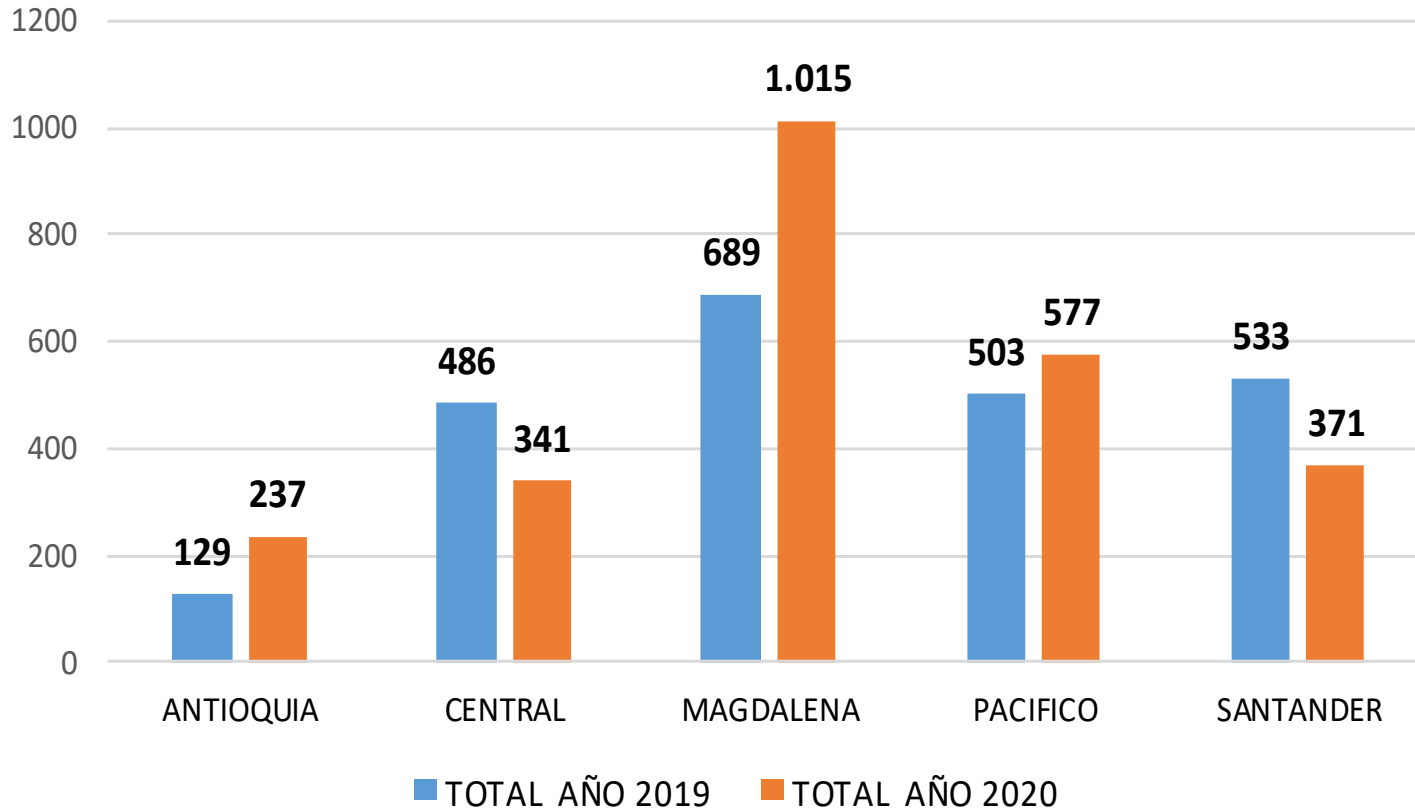
Minsalud

## 4. PARTICIPACIÓN CIUDADANA

---

## PQRSD Atención al Ciudadano Vigencia 2020

PQRSD A NIVEL NACIONAL POR DIVISION 2019 VS 2020



- La división Magdalena reporta un aumento en la recepción de Quejas Reclamos y Sugerencias de un **47,31%**, así mismo, advierte una constante respecto a ser la división con más QRS recibidas en el año.
- En lo correspondiente a la división Central, se evidencia una disminución en un **29,97%**, en las quejas recibidas en el año 2020
- En lo correspondiente a Santander el número de quejas recibidas en el año 2020 disminuyó en un **30,39%** en comparación con las del año 2019

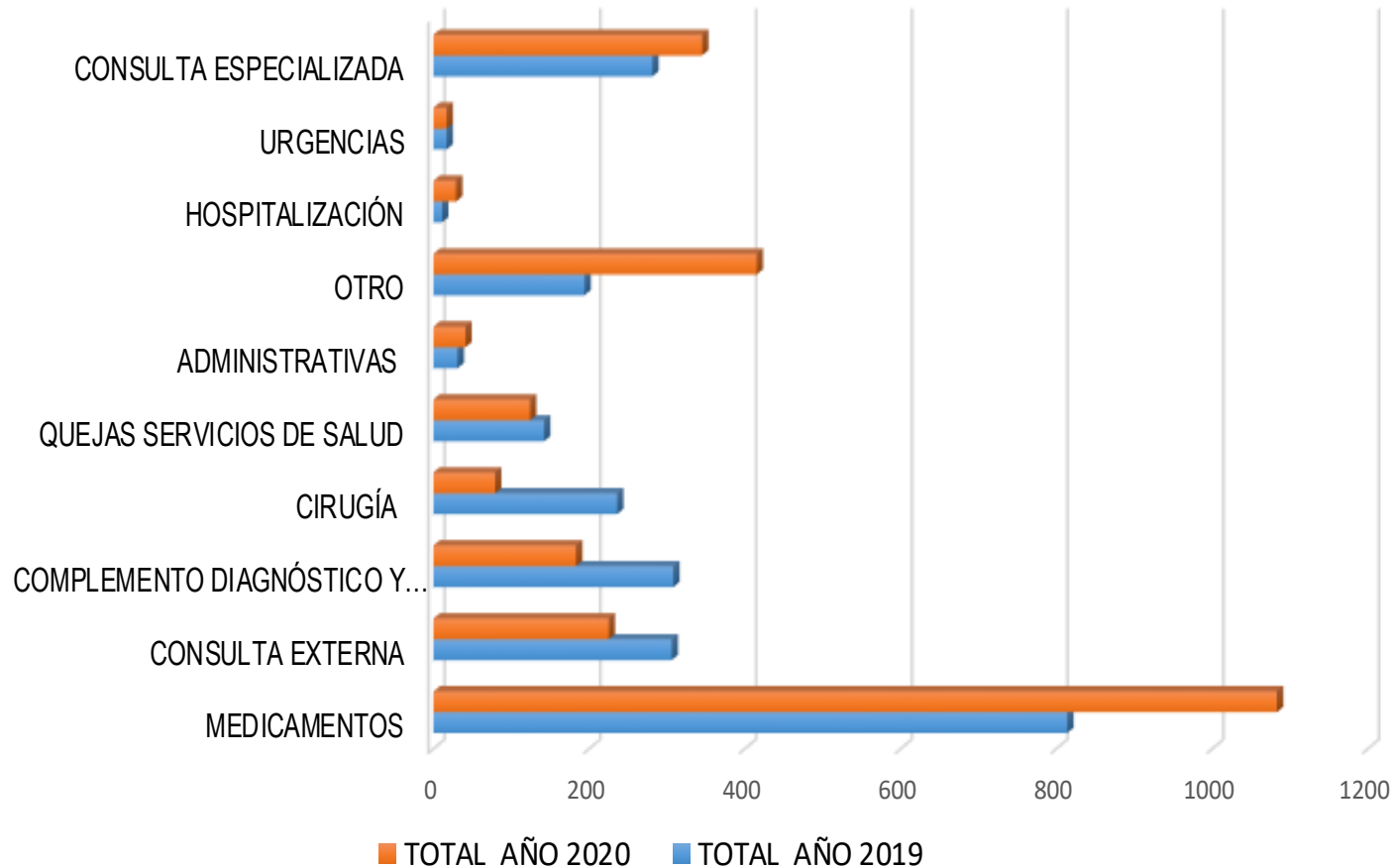
## PQRSD Atención al Ciudadano Vigencia 2020



El total de las Quejas, Reclamos y Sugerencias (QRS) recibidas en el año 2020 se evidencia un aumento de un **8,58%** en comparación con las recibidas en el año 2019, lo que se considera puede atribuirse a la situación de contingencia generada por el COVID-19, sin embargo, dicho aumento demuestra además la capacidad con la que cuenta la Entidad para tomar medidas prontas en el mejoramiento de la prestación del servicio

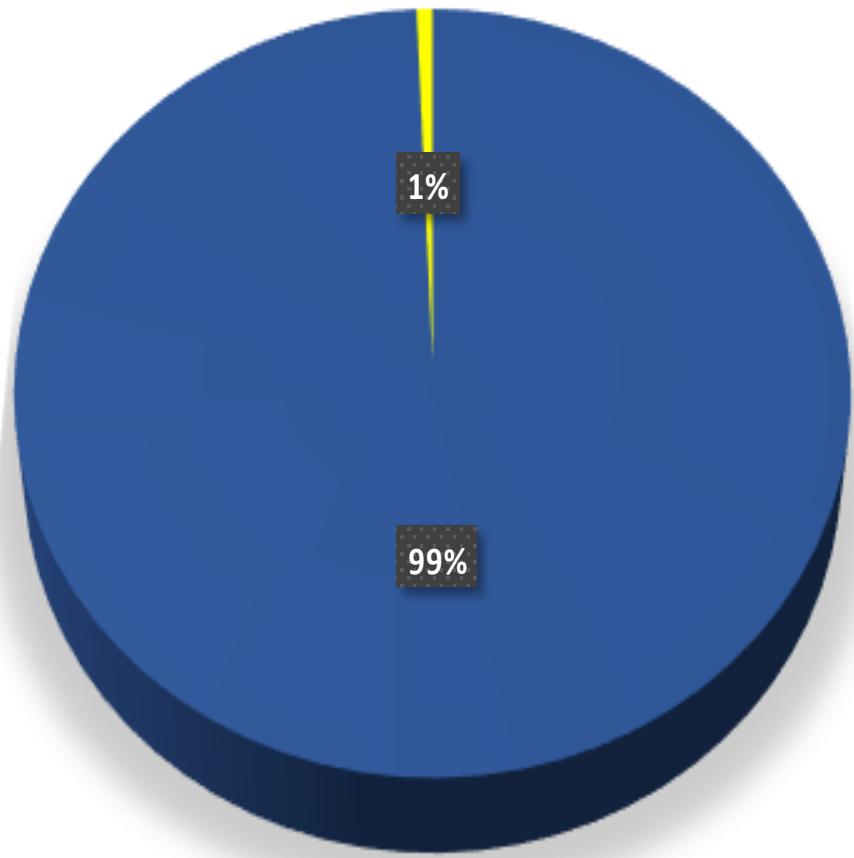
# PQRSD Atención Al Ciudadano Vigencia 2020

QRS-A NIVEL NACIONAL CLASIFICADAS POR SERVICIO  
2019 VS 2020



El servicio y/o motivo más predominante para Quejas, Reclamos y Sugerencias (QRS) durante el año 2020 a nivel nacional es el servicio de Medicamentos el cual aumentó en un **24,69%**, respecto al año 2019 seguido de los servicios no especificados por parte de la Entidad con un total de cuatrocientos quince (415) quejas, lo que se cree se atribuye también a la contingencia generada por el COVID-19 debido a que muchas de dichas quejas refirieron a servicios relacionados con la enfermedad generada por el nuevo virus; luego sigue el servicio de Consulta Especializada.

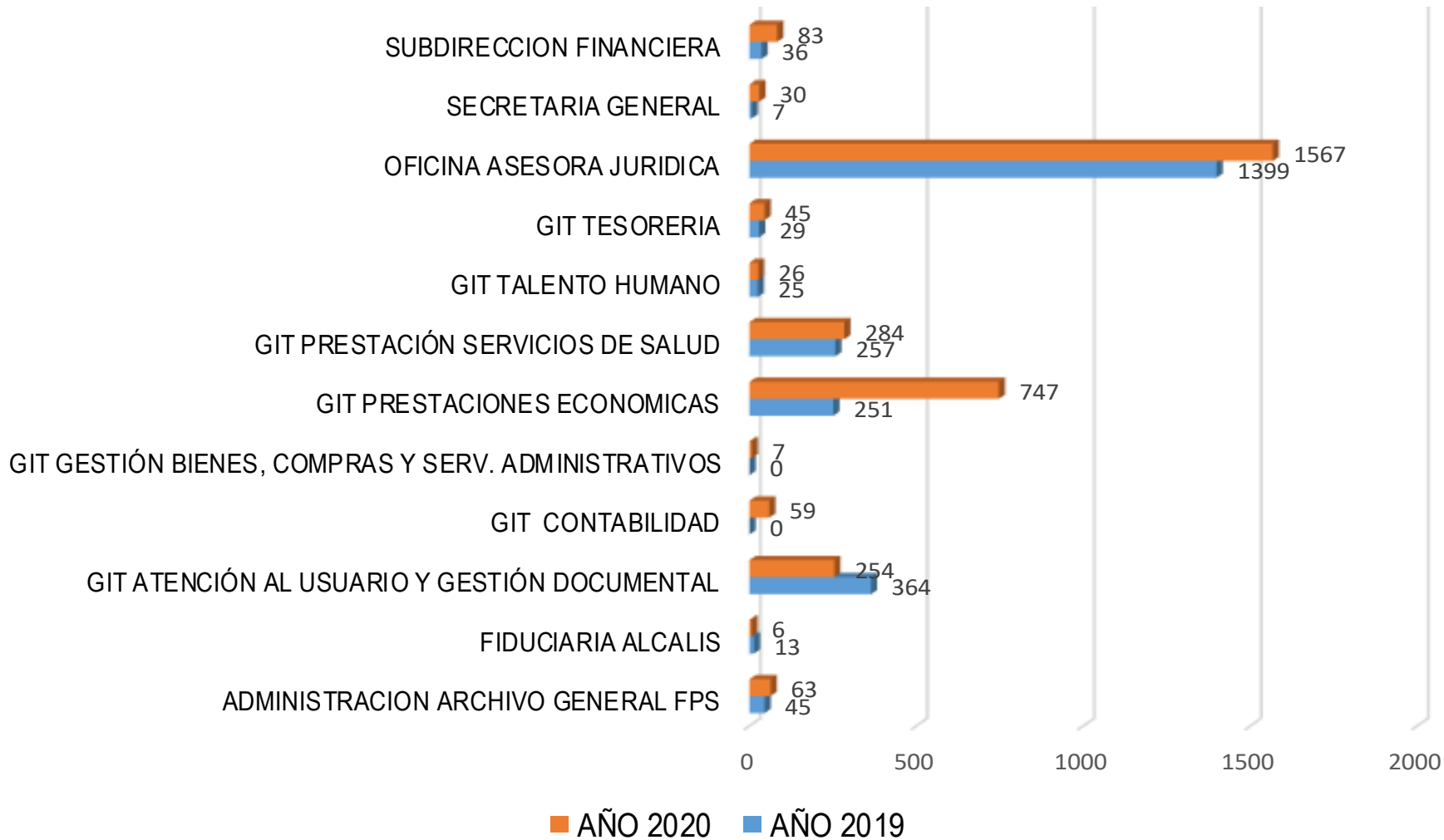
## Transparencia y Acceso a la Información Pública 2020



- NUMERO DE SOLICITUDES RECIBIDAS
- NUMERO DE SOLICITUDES QUE FUERON TRASLADADAS A OTRA INSTITUCIÓN

Durante el año 2020 se recibieron tres mil ciento setenta y un (3171) solicitudes de información, de las cuales veintiún (21) correspondiente al 1% fueron trasladadas a otras instituciones por motivos como la falta de competencia para darle la respuesta y/o solución efectiva y por último, de acuerdo a la información reportada por las dependencias y procesos de la Entidad

## Consolidado por Dependencia de las Peticiones - Vigencia 2020



La recepción de solicitudes de información por parte de la Entidad en el año 2020, en comparación con las recibidas en el año 2019 aumentó en un **30,70%**.





La salud  
es de todos

Minsalud

**5. GESTIÓN FINANCIERA**  
**6. GESTIÓN CONTRACTUAL**  
**7. GESTIÓN COBRO**

---



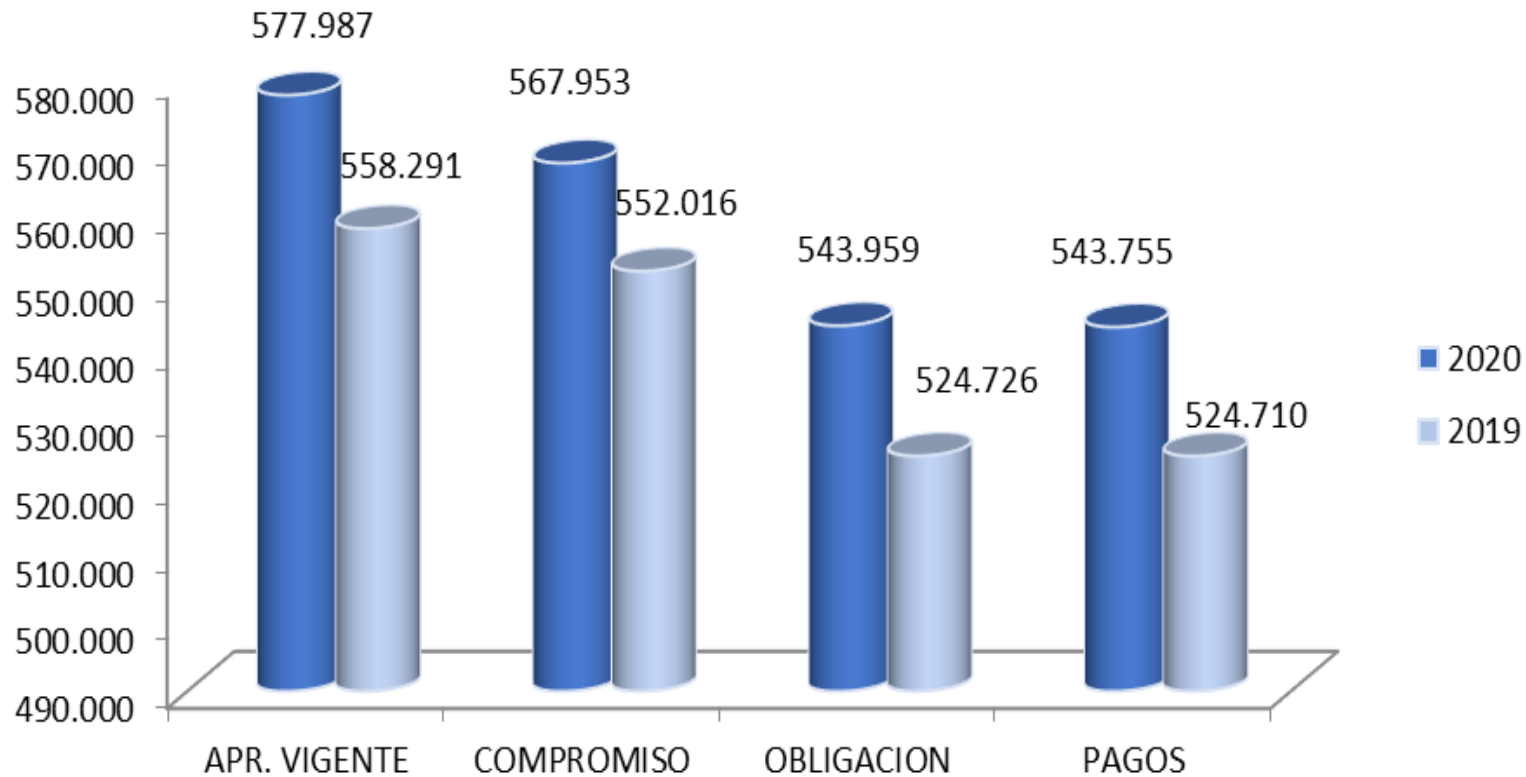
## 5. Gestión Presupuestal FPS-FNC

- ✓ La programación presupuestal del Fondo se realiza teniendo en cuenta las metas globales dadas a conocer por el Ministerio de Hacienda y Crédito Público y las necesidades derivadas en desarrollo del cumplimiento de los objetivos misionales.
- ✓ Esta programación se realiza analizando en conjunto con la totalidad de los procesos de la entidad los requerimientos de recursos, priorizando el gasto de acuerdo con su disponibilidad y oportunidad, a la generación de recursos propios y a las transferencias recibidas del Presupuesto General de la Nación.
- ✓ La ejecución del Presupuesto de Ingresos y Gastos de la entidad se realizó de acuerdo con lo establecido en el Estatuto Orgánico de Presupuesto, las Leyes, Decretos y demás normas que lo adicionan, modifican o complementan, velando porque la destinación de los recursos y la aplicación del gasto sea la adecuada dentro de los principios de economía, celeridad, oportunidad y seguridad.



## 5. Gestión Presupuestal FPS-FNC

### Gestión Presupuestal gastos 2020 vs 2019 (En millones)



La Apropriación Vigente del presupuesto Gastos para la vigencia 2020 ascendió a la suma de \$577.987 (en millones de pesos) incluidas las incorporaciones por concepto de la celebración de Convenios Interadministrativos con los Ministerios Salud y Protección Social - Hacienda y Crédito Público; de este presupuesto se ejecutó el **94,11%** equivalente a la suma de \$543.755 (en millones de pesos).

## 6. Gestión Contractual 2020

MODALIDAD DE CONTRATACIÓN	CLASE DE CONTRATO	CANTIDAD	VALOR
Licitación Pública	Contrato	2	\$ 2.968.425.250,00
Selección Abreviada de Menor Cuantía	Contrato	1	\$ 200.147.406,00
Selección Abreviada de Enajenación de Bienes del Estado	Contrato	1	\$ 445.746.571,00
Selección Abreviada Servicios de Salud	Contrato	1	\$ 351.767.233.314,00
Concurso de Méritos	Contrato	1	\$ 2.710.207.327,00
Contratación de Mínima Cuantía	Comunicación de Aceptación de Oferta	18	\$ 319.827.428,00
Acuerdos Marco de Precios	Orden de Compra	39	\$ 989.634.362,00
Contratación directa	Prestación de servicios profesionales y de apoyo a la gestión	432	\$ 10.245.945.008,00
	Contratos de arrendamiento	15	\$ 473.069.221,00
	Comodato	4	\$ -
	Contratos Interadministrativos	2	\$ 279.200.000,00
<b>TOTAL</b>			<b>\$ 370.399.435.887,00</b>

La Entidad para dar cumplimiento a su objeto misional en la vigencia 2020 ejecuto 432 contratos de Prestación de Servicios Profesionales y apoyo a la gestión, se llevo a cabo 2 licitaciones publicas para el análisis y procesamiento de la información relacionada a los servicios de Salud.

Se celebró un contrato para prestación de los servicios integrales de salud.

## 7. Gestión Cobro

### ➤ COBRO PERSUASIVO

#### Gestiones Cuotas Partes Pensionales (Decreto 1591 de 1989)

EJECUCIÓN VIGENCIA 2019	EJECUCIÓN VIGENCIA 2020
8 resoluciones de pago	12 resoluciones de pago + Liberación
\$44.308.130	\$817.214.465 (Valor sin liberación = \$532.214.465)

Rubro C X P FPS 2020	\$819.285.204
Ejecución	\$817.214.465
Saldo dejado de ejecutar	\$2.070.739
Cumplimiento	99,74%

#### Gestiones Cuotas Partes Pensionales (Decreto 553 de 2015)

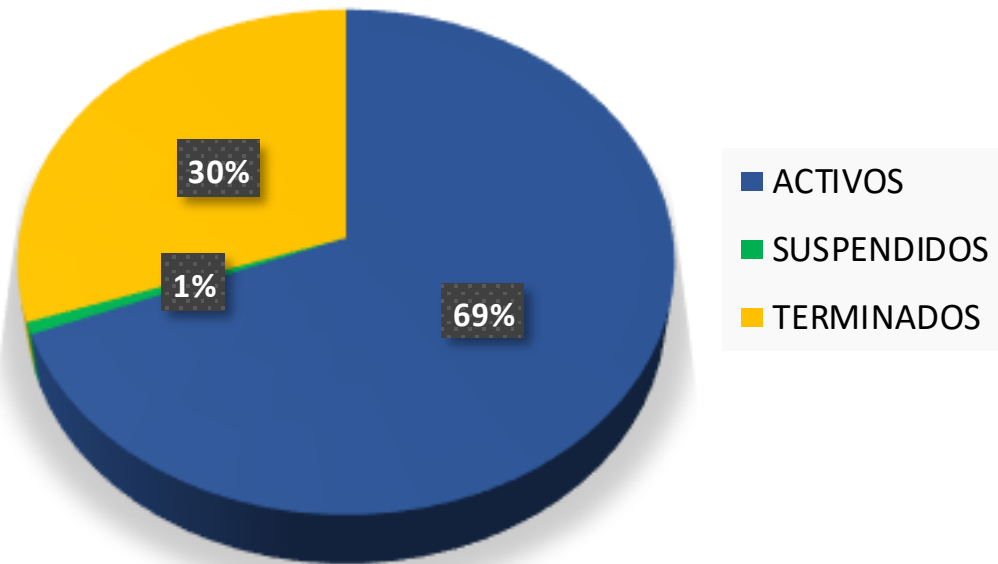
EJECUCIÓN VIGENCIA 2019	EJECUCIÓN VIGENCIA 2020
14 resoluciones de pago	10 resoluciones de pago
\$416.124.279	\$2.305.472.802

Rubro C X P ISS 2020	\$2.318.898.000
Ejecución	\$2.305.472.802
Saldo dejado de ejecutar	\$13.425.198
Cumplimiento	99,42%

## 7. Gestión Cobro

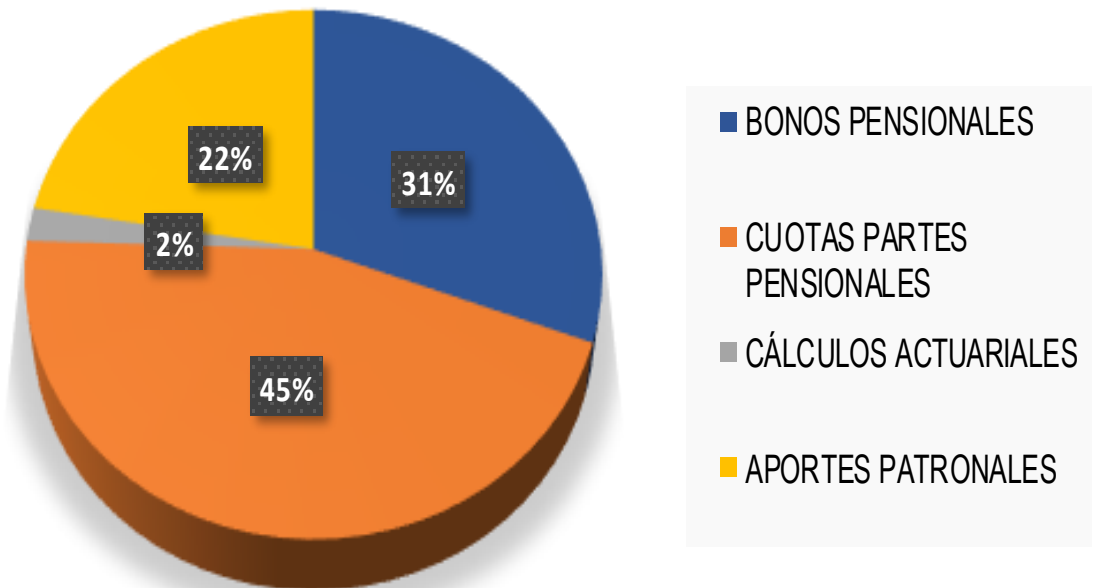
### ➤ COBRO COACTIVO

#### PROCESOS COBRO COACTIVO FPS



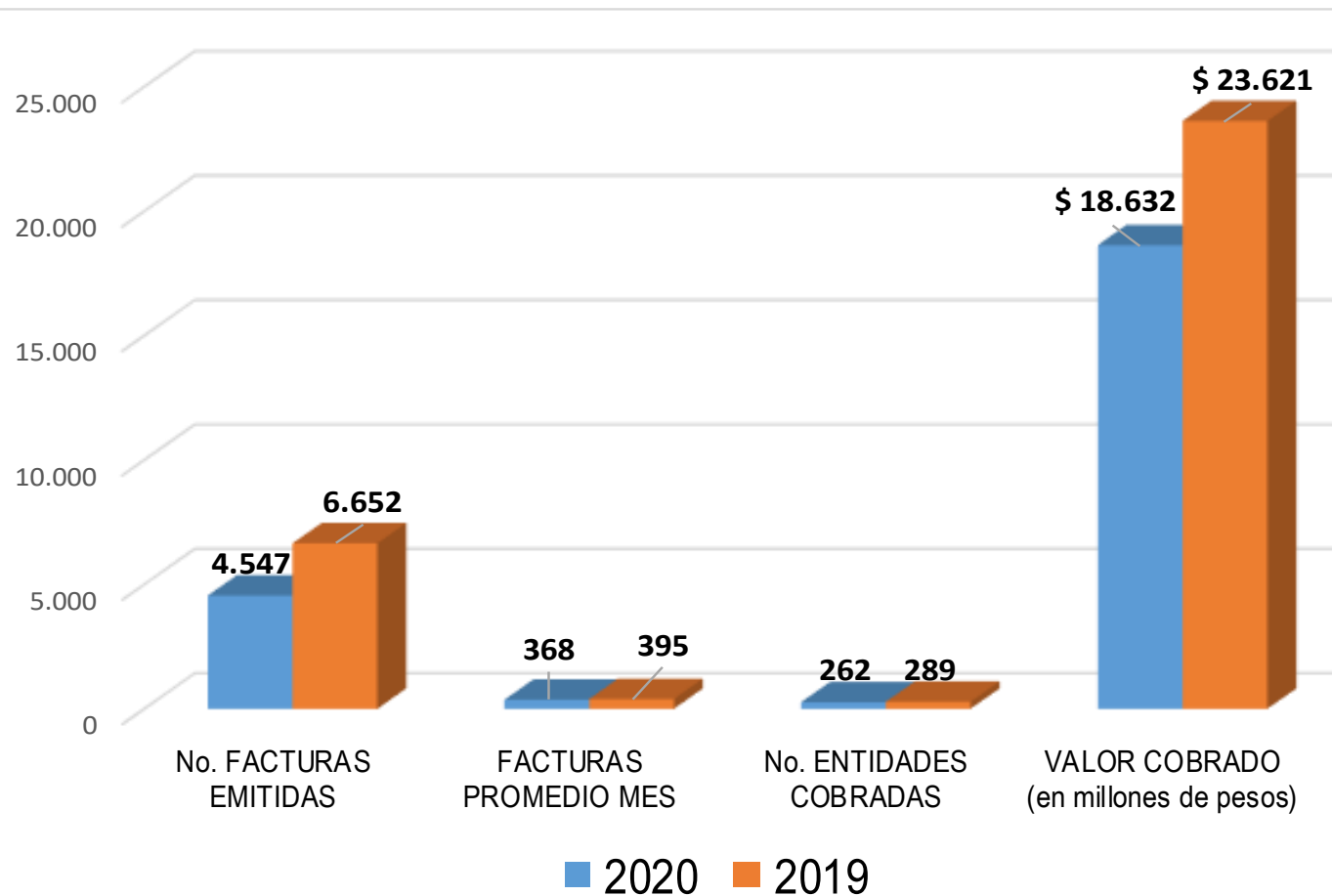
De los **19.846** procesos de cobro coactivo en custodia del FPS-FNC **13.681** expedientes están activos, **153** suspendidos por estar incurso en algún proceso concursal, **6.012** están terminados

#### PROCESOS TERMINADOS COBRO COACTIVO ISS -2020



## 7. Gestión Cobro

### ➤ Cuotas Partes por Cobrar Extinto Instituto Seguro Social -ISS



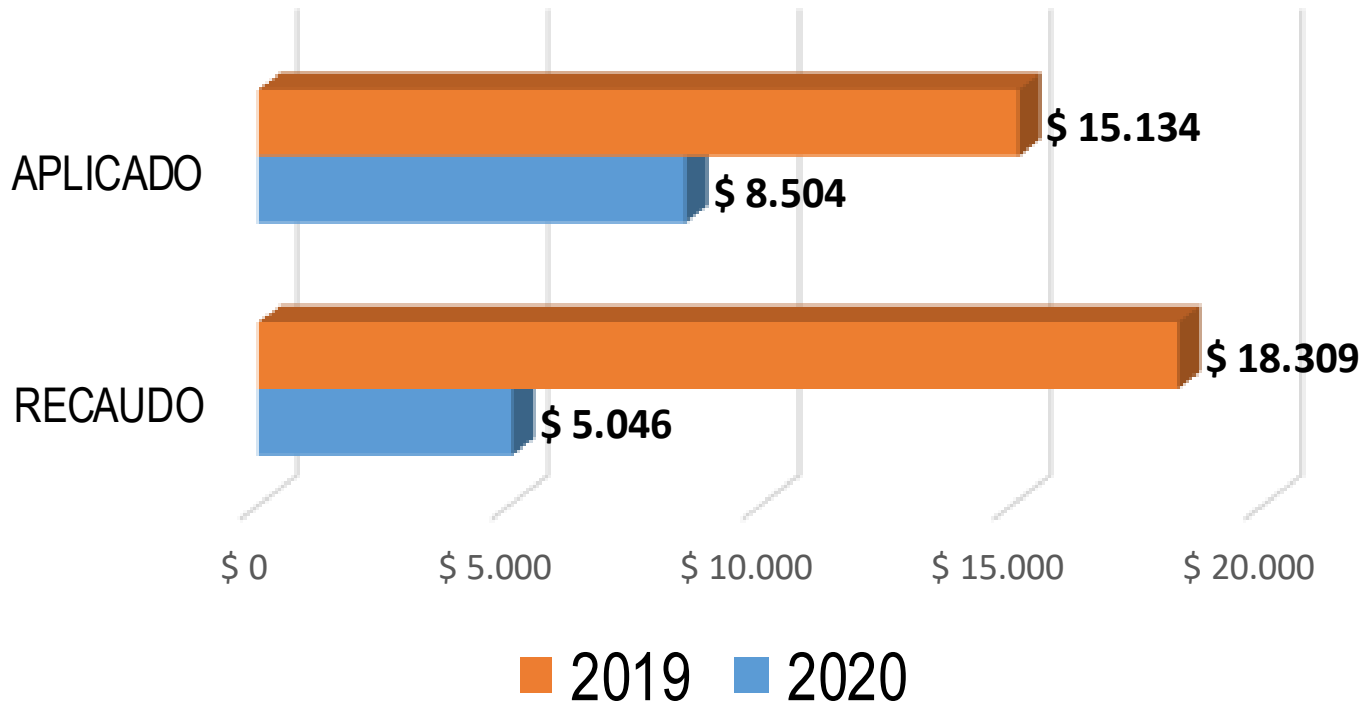
La gestión de cobro realizada en el año 2020, presenta una disminución frente al 2019 del 21 % , de un cobro de \$23.621 millones de pesos pasamos a \$18.632 millones de pesos.

La variación presentada en el año 2020 se debe a las objeciones recibidas por las distintas entidades deudoras, el estudio de las mismas y la depuración de entidades.

## 7. Gestión Cobro

### ➤ Recaudo y Aplicaciones de Cuotas Partes por Cobrar Extinto Instituto Seguro Social - ISS

#### RECAUDO VS APLICACIONES

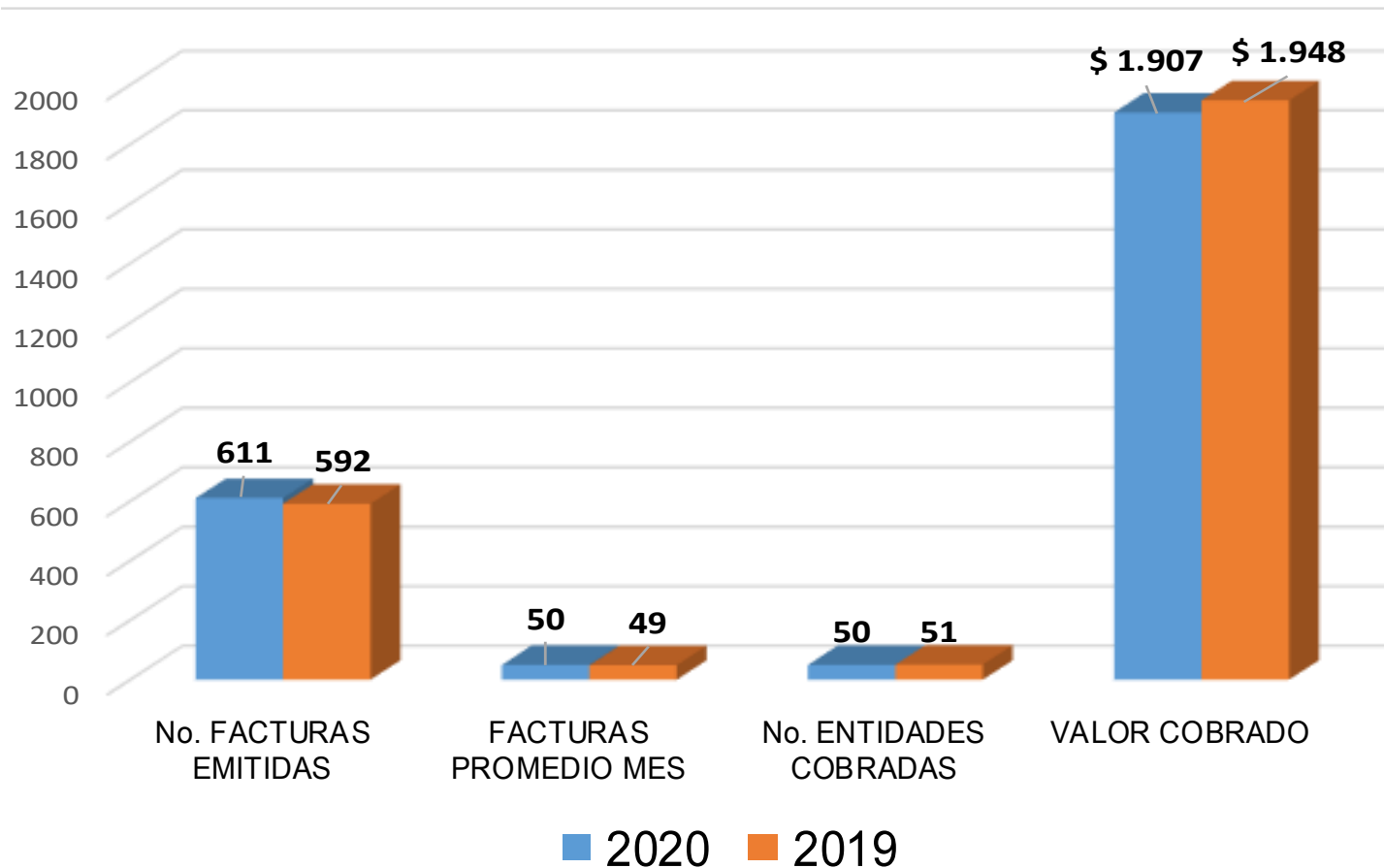


En el año 2020 se realizó aplicación de recaudos recibidos por valor de \$3.632 millones y de vigencia anterior por valor de \$ 4.576 millones.

Para el año 2020 se realizaron 14 mesas de trabajos con distintas entidades deudoras con el fin de normalizar los saldos a favor del FPS-FNC.

## 7. Gestión Cobro

### ➤ Cuotas Partes por Cobrar FPS-FNC

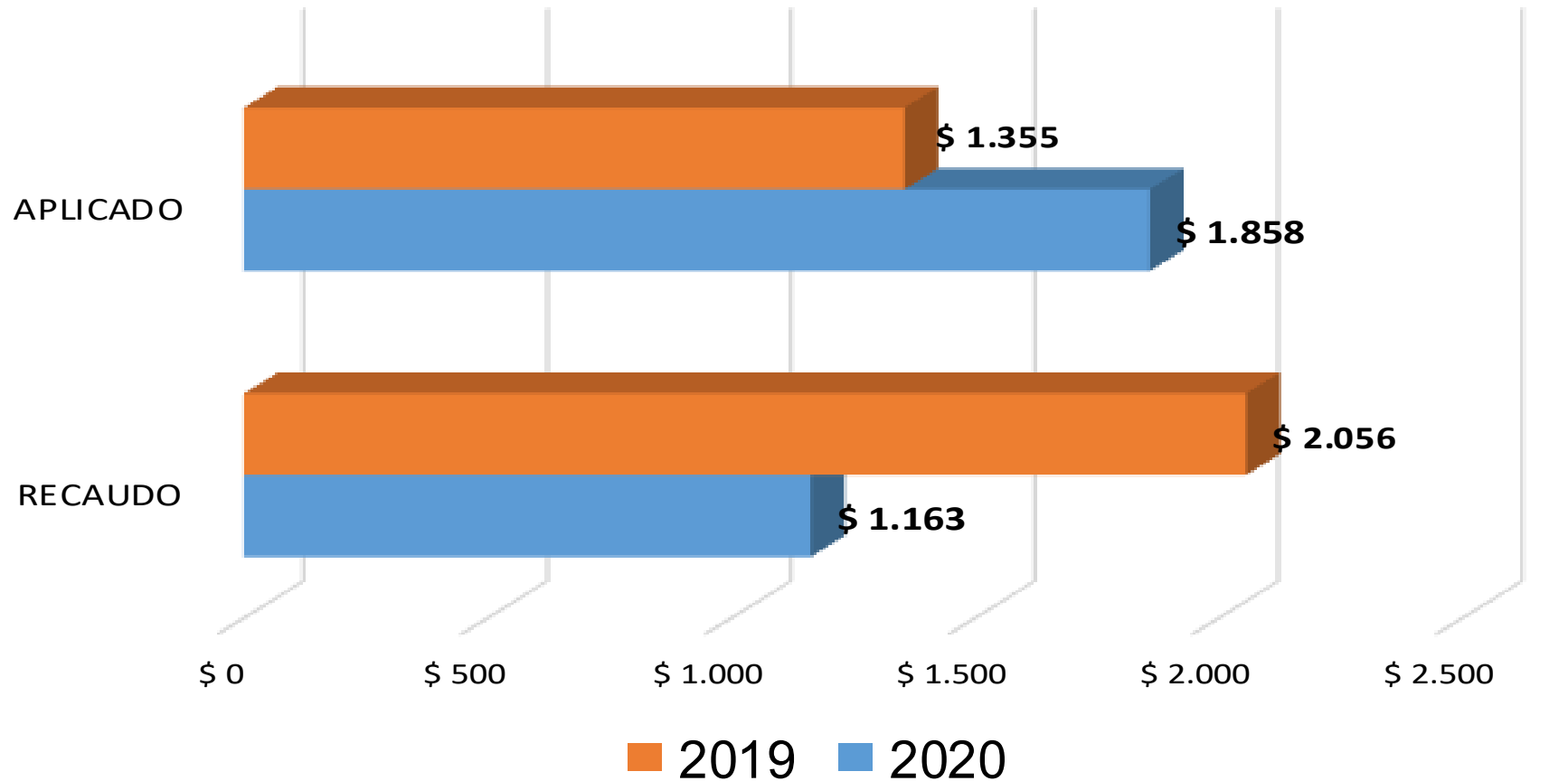


Para el año 2020 se presenta una variación negativa de **\$41 millones** de pesos menos del cobro de cuotas partes pensionales respecto al año 2019, debido a la reducción de entidades cobradas producto del fallecimiento del pensionado o sustituto, si es el caso del pensionado fallecido a la fecha no se tiene la sustitución de la pensión



## 7. Gestión Cobro

### ➤ Recaudo y Aplicaciones de Cuotas Partes por Cobrar del FPS-FNC





La salud  
es de todos

Minsalud

## 8. MEDICIÓN Y MEJORA.

---

# Cumplimiento Objetivos de Calidad

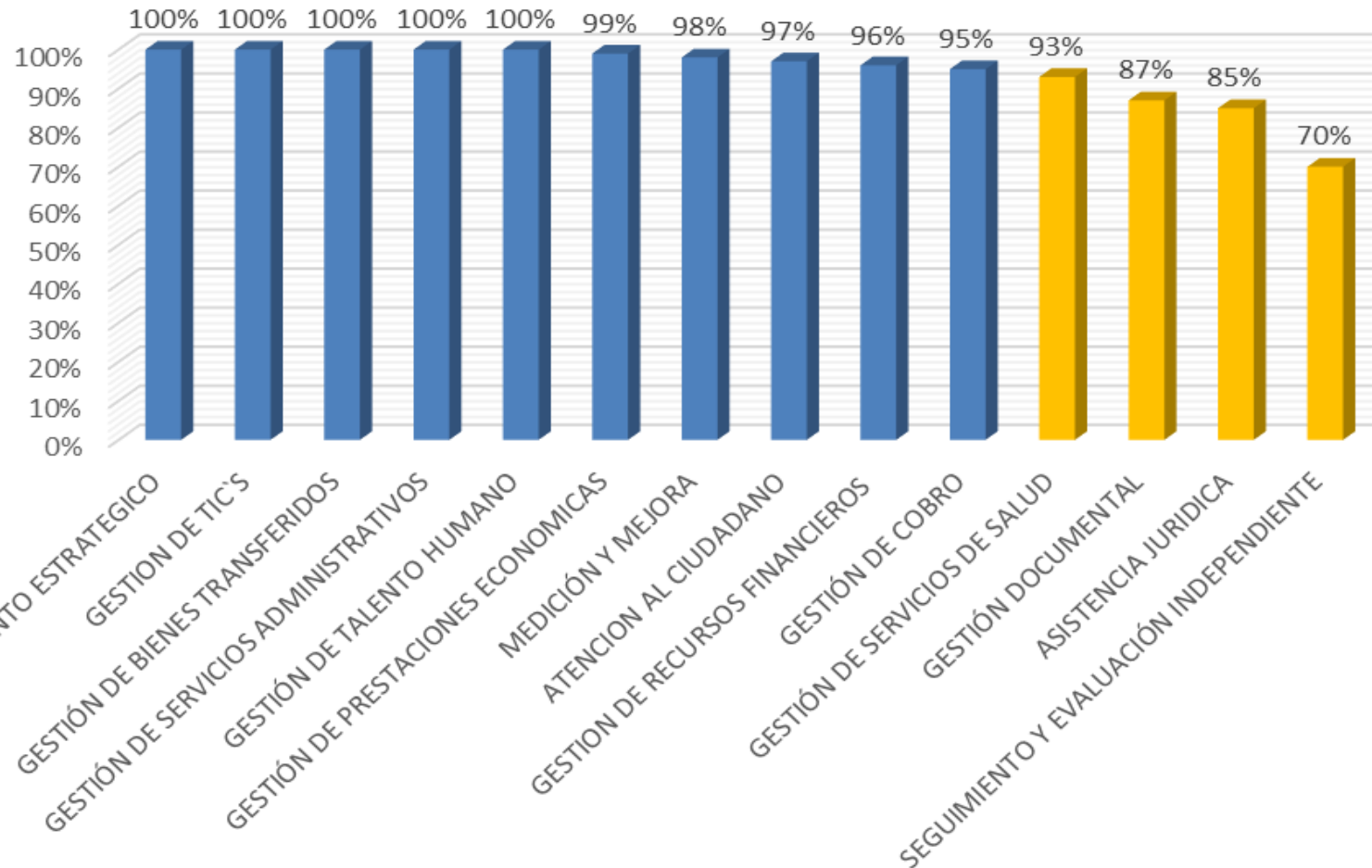


Promediando los 38 indicadores estratégicos reportados para el periodo evaluado, se obtuvo un desempeño del Sistema Integral de Gestión (MECI – CALIDAD), del **95%**.

Un aspecto importante para destacar es que los indicadores asociados a los procesos misionales continúan registrando una calificación **satisfactoria**, evidencia el cumplimiento de la misión de la entidad.

## Cumplimiento Objetivos Por Procesos - Vigencia 2020

### CUMPLIMIENTO INDICADORES POR PROCESO

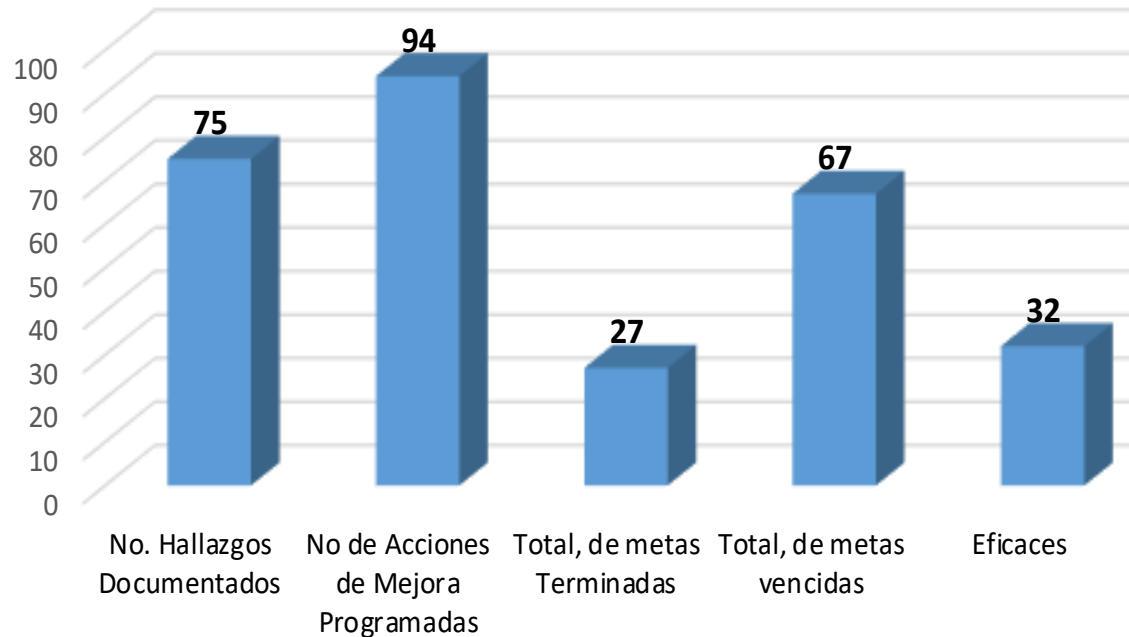


Durante la vigencia 2020 el cumplimiento de los Indicadores por proceso arrojó un resultado en promedio de **94%**, logrando un rango **Aceptable**.

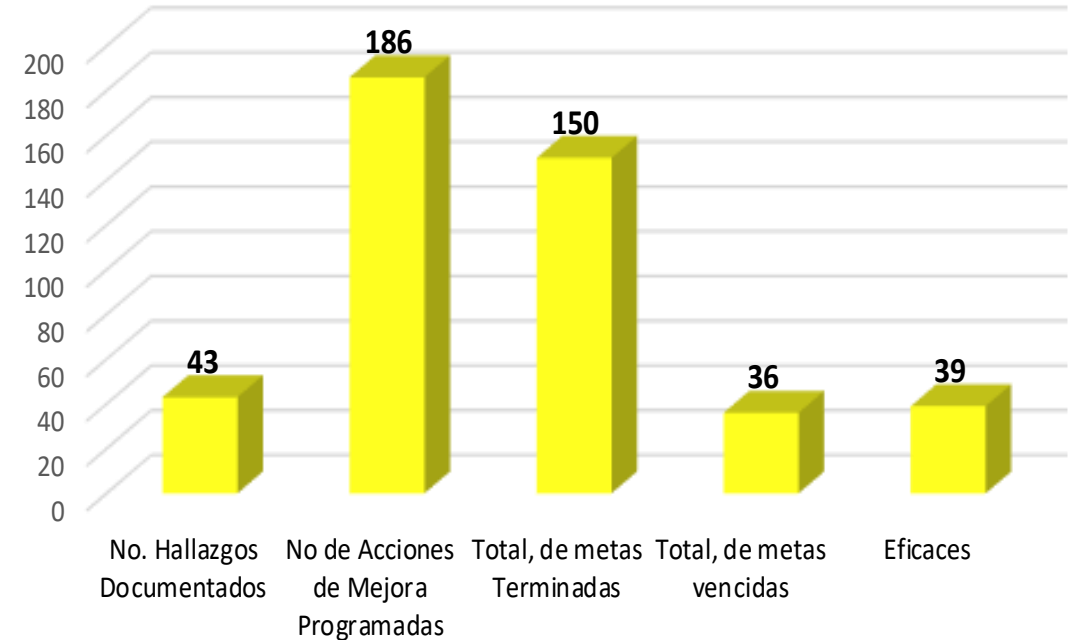


# Plan de Mejoramiento Institucional

AUDITORIA INTERNA

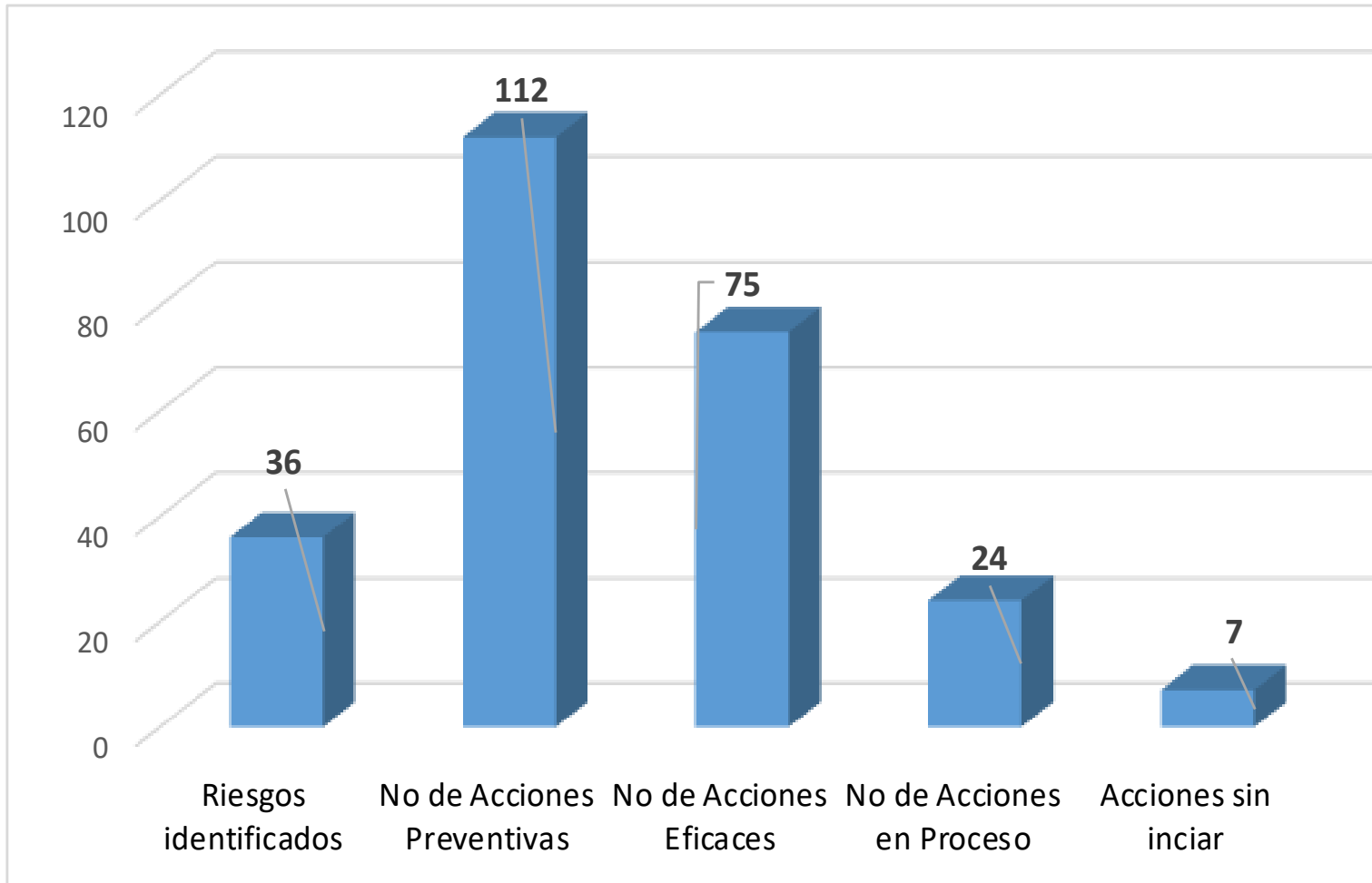


AUDITORIA CGR



Durante la vigencia 2020 dentro del plan de mejoramiento institucional PMI- se tenían identificados un total de 118 hallazgos, para las cuales se les programaron 280 acciones de mejora, de las cuales se terminaron al 100% un total de 177 metas; por tanto, se observa un cumplimiento del PMI del 74%

# Plan Manejo de Riesgos



Para la Vigencia 2020, el nivel de Cumplimiento del Plan de Manejo de Riesgos del FPS fue del **81%**, como producto de la implementación de las acciones frente a la solidez de los controles, el seguimiento o autoevaluación adelantada por cada proceso y la verificación o monitoreo por parte de la oficina asesora de planeación y sistemas.

## Plan de Acción para la Implementación del MIPG 2020

- ✓ EL Nivel de Cumplimiento del Plan de Fortalecimiento para la implementación del Modelo Integrado de Planeación y Gestión MIPG para la vigencia 2020, fue del **88%**, resultante de la planeación de **450** acciones

mipg

modelo integrado  
de planeación  
y gestión

### ESTADO ACTUAL PLAN DE ACCIÓN MIPG

POLITICAS	ACCIONES	% Cumplimiento del Plan de Acción
17	450	88%

# Plan Implementación del Sistema Integrado de Gestión 2020

El plan de acción para la implementación del SIG a diciembre 2020, registró un avance del 43%; así mismo, se observa el avance por cada subsistema Gestión Calidad (ISO 9001-2015, Gestión Ambiental 14001/2015, SST 45001/2018 y 27001/2013 SGSI).

PONDERACIÓN	TIPO DE ACTIVIDAD	AVANCE INDIVIDUAL	AVANCE REAL
10%	CALIDAD	44%	4%
10%	AMBIENTAL	61%	6%
24%	SGSST	59%	14%
8%	SGSI	73%	6%
48%	INTEGRADAS	27%	13%
100%	TOTAL AVANCE		43%





Fondo de Pasivo Social Ferrocarriles Nacionales de Colombia



Fondo de Pasivo Social - Ferrocarriles Nacionales



Fondo de Pasivo Social Ferrocarriles Nacionales de Colombia